Posteitaliane

Mercato Business e Pubblica Amministrazione
Area Territoriale Nord Est
Il Responsabile

Spett.le
Provincia Autonoma di Trento
Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti
Via Dogana 8
38122 Trento

Venezia, 13 settembre 2019

OGGETTO: Avviso di Consultazione Preliminare di Mercato

Gentile Cliente,

con la presente, Poste Italiane S.p.A., rappresentata da Giovanni Enrico Servida, in qualità di Responsabile della funzione Mercato Business e Pubblica Amministrazione/Area Territoriale Nord Est, in riferimento al Vostro Avviso di Consultazione Preliminare di Mercato relativa al "Affidamento dei Servizi Postali a Favore dei Soggetto e degli Enti Individuati all'art. 39 bis, comma 3 della L.P. 3/2006 e all'art. 5 della L.P. 2/2006 e della R.T.A.A. per le sedi della stessa in Provincia di Trento" presenta di seguito le proprie osservazioni/evidenze:

1) È auspicabile che venga individuata esplicitamente l'attività principale (ad es. il recapito) e quella secondaria (ad es. stampa e imbustamento) in modo da consentire la partecipazione agli RTI di tipo verticale e non limitare la partecipazione ai soli soggetti in grado di erogare tutti i servizi (in coerenza con i principi in più occasione evidenziati da ANAC e AGCM);
2) Si inviata a valutare l'opportunità di separare gli AG dal resto della corrispondenza in quanto per caratteristiche normative, requisiti professionali e di prodotto l'inserimento degli AG a gara rischierebbe di limitare la partecipazione alla procedura ai soli operatori in possesso di licenza speciale; inoltre, in considerazione del fatto che ci dovrà essere un rapporto diretto tra la S.A. e chi eroga il servizio di notifica degli AG, non essendo ammessa la ripostalizzazione per gli oggetti diretti in aree non coperte direttamente; la gara relativa a questa tipologia di atti andrebbe strutturata tenendo conto di quanto affermato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nei par.V46 e ssgg della Delibera 77/18/CONS;

3) È auspicabile che le penali avessero una quantificazione oggettiva e misurabile e non crescente nel tempo e coerente con il corrispettivo che la S.A. corrisponde all'appaltatore per l'attività di recapito. Si auspica che le eventuali penali vengano misurate sul singolo invio e non come percentuale dell'importo complessivo della fornitura.
4) Non dovrebbe essere utilizzato il termine "posta registrata" nella descrizione di tutti i processi in quanto i prodotti di posta registrata (per normative, per caratteristiche, per processo operativo, ecc.) non hanno lo stesso processo e gli stessi output;
5) L'indicazione di informazioni interne alla S.A. come il codice univoco da riportare sugli invii, non è gestibile. E' possibile il loro inserimento nelle reportistiche operative previo caricamento delle informazione sulle distinte di invio sulla sola corrispondenza ibrida; Non è comunque possibile suddividere le reportistiche
6) La reportistica operativa relativa alla tracciatura dei prodotti non contiene informazioni economiche; le informazioni economiche sono presenti nei rendiconti allegati alle fatture. Non è disponibile una reportistica specifica.
7) La reportistica operativa relativa alla tracciatura dei prodotti consente l'inserimento di campi liberi con cui arricchire la rendicontazione, detti campi devono essere alimentati in fase di caricamento delle distinte elettroniche (posta ibrida). Comunque non è prevista la misurazione verso gli sla di prodotto o la distinzione tra posta ibrida o cartacea.
8) In considerazione del fatto che alcuni operatori potrebbero non coprire direttamente tutto il territorio, una parte degli invii potrebbe essere spedito tramite il FSU: per mantenere una omogeneità di trattamento della corrispondenza spedita tramite l'aggiudicatario con quella spedita tramite il FSU sarebbe auspicabile uniformare gli SLA a quelli del FSU per non dover gestire flussi diversi tenendo presente che è previsto il recapito esclusivamente nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;
9) Il servizio di pick-up è disponibile solo previa valutazione di fattibilità e quindi non è possibile erogare un servizio "a chiamata" su sedi non note a priori per quantitativi non noti a priori;
10) Non sono disponibili rendicontazioni che riportino esclusivamente gli importi incassati tramite il contrassegno;
11) Il secondo tentativo di recapito è disponibile solo sul prodotto raccomandato e non è comunque disponibile nella giornata di sabato.
12) È auspicabile allungare i tempi previsti per la restituzione dei resi
13) È auspicabile specificare e quantificare l'attività di inserimento di inserti sui prodotti di posta ibrida anche con riferimento ai tempi attesi di lavorazione.
14) I dati esposti nei report operativi di rendicontazione sono disponibili on line per sei mesi. Nel corso dei sei mesi è sempre possibile procedere al download dei dati per la creazione di un archivio storico.
15) È auspicabile, per la sola posta ibrida, che la creazione e la profilazione degli utenti sul portale dovrà essere possibile concedere visibilità totale o parziale per centri di costo, sia resa possibile in modo autonomo tramite IU o in alternativa demandata all'appaltatore; la suddivisione per Centro di Costo è tra l'altro possibile esclusivamente per la fase di stampa, imbustamento e postalizzazione e non per i processi di recapito e tracciatura degli invii.

16) È auspicabile, per la sola posta ibrida che il sistema di reportistica consenta il conteggio della corrispondenza prodotta, divisa per porto postale, per area di destinazione e centro di costo, in modo da rendere possibile la verifica dei costi di produzione; è inoltre auspicabile che il file, in formato elaborabile con formati CSV, XLS, possa essere fornito anche via e-mail. Inoltre la creazione e la profilazione degli utenti, cui dovrà essere possibile garantire visibilità totale o parziale per centri di costo dovrebbe poter essere autonoma da parte della S.A. o, in alternativa, demandata all'appaltatore.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti in merito alle osservazioni riportate.

Cordiali saluti

Firmato digitalmente
Poste Italiane SPA
Mercato Business e Pubblica Amministrazione
Il Responsabile Area Territoriale Nord Est
Giovanni Enrico Servida