**Allegato parte integrante**

ALLEGATO 1)- PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

# PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

## 1) MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta, congiunta per le tre Sezioni, dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento.

L'offerta dovrà essere composta da un'**offerta tecnica** e da un'**offerta economica**.

Sia l'offerta tecnica, sia l'offerta economica, dovranno essere **sottoscritte in calce:**

- dal legale rappresentante dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa);
- nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, dal legale rappresentate di ciascuna impresa raggruppata;
- nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo;
- nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e.;
- nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata;
- per tutte le altre forme di Consorzio, dal legale rappresentante del Consorzio.

Il mancato rispetto delle predette modalità di sottoscrizione con riferimento all'offerta economica o all'offerta tecnica (relazione) comporta l'**ESCLUSIONE** dalla gara.

Le offerte dovranno essere presentate in distinte buste (o plichi) a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti all'esterno la denominazione del concorrente, la dicitura rispettivamente **"Offerta tecnica**" e "**Offerta economica**" e l'oggetto della gara (**SERVIZIO DI "MANUTENZIONE, SVILUPPO E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE ATTIVITA' A COFINANZIAMENTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO" A SUPPORTO TECNICO DELL'AUTORITA' DI GESTIONE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E DEL SERVIZIO DI "MANUTENZIONE, SVILUPPO E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO DELL'AGENZIA DEL LAVORO" A SUPPORTO TECNICO DELL'AGENZIA DEL LAVORO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**). Esse andranno quindi inserite nel plico esterno, contenente anche gli ulteriori documenti per la partecipazione.

**L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più**

**alto a seguito della somma del punteggio dell'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.**

In caso di parità di punteggio, l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione in seduta pubblica.

**Ai sensi dell'art. 55, comma 4, D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché la stessa sia ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto ed alle prescrizioni degli atti di gara.**

L'offerta tecnica e quella economica, alla pari di tutta la documentazione e corrispondenza di gara, dovranno essere redatte in lingua italiana o corredate da traduzione asseverata, certificata conforme dalla rappresentanza Diplomatico o Consolare, oppure da dichiarazione giurata dell'autore attestante la conformità al testo originale, resa anche in forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

Ai fini dell'individuazione dell'offerta più vantaggiosa la stazione appaltante assume gli elementi ed i relativi fattori ponderati di seguito indicati:

| | |
|---|---|
| ♦ QUALITÁ (offerta tecnica): punti massimi | **80** |
| ♦ PREZZO (offerta economica): punti massimi | **20** |
| Totale punti massimi | **100** |

## 2. L'OFFERTA TECNICA

**L'offerta tecnica,** che dovrà contenere le specifiche per ciascuna Sezione, consta di una **relazione**, dei **curricula vitae** et studiorum aggiornati delle n. 12 risorse umane che saranno impegnate nei servizi, nonché di **eventuali grafici, diagrammi e immagini**.
Si precisa che:

1. La relazione, **sottoscritta in calce A PENA DI ESCLUSIONE**, dovrà essere redatta su massimo 30 facciate formato A4, con massimo 45 righe per facciata, con l'avvertenza che non saranno oggetto di valutazione le parti dell'offerta eventualmente eccedenti i detti limiti. La relazione dovrà, tra l'altro, indicare espressamente i nominativi delle n. 12 risorse professionali impiegate nello svolgimento del servizio, secondo l'allegato modello **RISORSE PROFESSIONALI** .

2. I curricula vitae et studiorum delle n. 12 risorse umane dovranno essere redatti secondo il formato di cui alla Decisione n. 2241/2004/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 dicembre 2004. Ciascun curriculum potrà essere composto da un massimo di 10 facciate in formato A4, I curricula dovranno essere sottoscritti dal diretto interessato a garanzia della veridicità delle informazioni riportate ovvero, in alternativa, potranno essere presentati in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio sottoscritta in tal caso dall'offerente nelle forme di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 (dichiarazione sostitutiva corredata da copia fotostatica del documento di identità del dichiarante se diverso dall'intestatario del curriculum).
   Non saranno valutati curricula non sottoscritti nelle forme predette ovvero curricula riferiti a persone non espressamente indicate nella relazione di cui al punto 1.
   È necessario che i curricula vitae et studiorum riportino in calce la liberatoria sulla privacy firmata (ad es. "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003"); in caso contrario dovranno essere regolarizzati in sede di eventuale sottoscrizione del contratto.

L'Amministrazione valuterà i curricula delle n. 12 risorse professionali richieste nell'art. 4 del Capitolato Tecnico – Amministrativo Speciale d'Appalto, indicate da ciascun concorrente nel Modello RISORSE PROFESSIONALI.
**Comporta l'ESCLUSIONE DELL'OFFERTA il mancato possesso delle competenze indicate all'art. 4 del capitolato.**

3. Eventuali ulteriori allegati (grafici, diagrammi, immagini, tabelle o altro) in numero massimo di 5 facciate formato A4 (o equivalenti) dovranno essere sottoscritti con le stesse modalità previste per la sottoscrizione dell'offerta. Non saranno valutati allegati che eccedano il numero massimo stabilito; a tal fine, verrà considerata la numerazione progressiva degli allegati ovvero, qualora mancasse un numerazione progressiva, l'ordine di inserimento nel plico.

**L'offerta tecnica dovrà essere redatta in ragione di quanto indicato nel "Capitolato Tecnico - Amministrativo Speciale d'Appalto" e nel pieno rispetto dei vincoli in esso contenuti.**

**L'offerta tecnica non potrà contenere, a PENA DI ESCLUSIONE, alcun riferimento di tipo economico.**

L'Amministrazione, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica, esprime una scelta insindacabile del soggetto la cui offerta tecnica è considerata preferibile, sulla base degli elementi di valutazione (attribuzione dei voti e dei giudizi in relazione a ciascun elemento di valutazione) di seguito riportati:

| | ELEMENTI DI VALUTAZIONE | PESO PONDERALE | CRITERI DI VALUTAZIONE |
|---|---|---|---|
| **A1** | **Coerenza della proposta tecnica presentata** | **14** | Verrà valutata la corrispondenza e coerenza della proposta tecnica presentata con quanto richiesto dalla normativa e prassi amministrativa comunitaria in relazione allo sviluppo di sistemi informativi per la gestione di attività a cofinanziamento di fondi strutturali. |
| **A2** | **Metodologia di analisi e realizzazione operativa adottata per la gestione del servizio per la formazione cofinanziata** | **12** | Nella proposta per l'espletamento del servizio verrà valutata l'efficacia della medesima in relazione alle modalità e metodologie di analisi, realizzazione e gestione di Sistemi Informativi nel settore della formazione cofinanziata. |
| **A3** | **Modalità tecniche e operative di gestione rendicontuale** | **10** | Nella proposta per l'espletamento del servizio verrà valutata la capacità della medesima di analizzare, realizzare e gestire procedure di rendicontazione e monitoraggio fisico - finanziario del Fondo Sociale Europeo. |
| **A4** | **Risorse professionali impiegate** | **20** | Verrà valutata, per ciascuna risorsa messa a disposizione (n. 12) e in possesso delle competenze richieste dall'art. 4 del capitolato, l'esperienza specifica maturata in ambito di sviluppo di sistemi informatici relativi a progetti a cofinanziamento del FSE, così come desumibile dai curricula |

| | ELEMENTI DI VALUTAZIONE | PESO PONDERALE | CRITERI DI VALUTAZIONE |
|---|---|---|---|
| | | | presentati.<br>Comporta l'ESCLUSIONE DELL'OFFERTA il mancato possesso delle competenze indicate all'art. 4 del capitolato. |
| **A5** | **Sviluppo di soluzioni software** | **10** | Nella proposta per l'espletamento del servizio verranno valutate le specifiche competenze e capacità di sviluppare soluzioni in ambiente File Maker. |
| **A6** | **Modello di analisi di sistemi informatici** | **10** | Nella proposta per l'espletamento del servizio verrà valutato il grado di precisione e attendibilità del modello di analisi relativo allo sviluppo e manutenzione di sistemi informatici distribuiti. |
| **A7** | **Contenuti migliorativi ed innovativi della proposta** | **4** | Verrà valutata la proposta in termini di miglioramento ed innovatività rispetto ai contenuti minimi richiesti nel capitolato. Le attività proposte dovranno essere concrete, attuabili, e capaci di garantire una maggiore efficacia ed economicità del processo. |

Il punteggio di ciascun elemento di valutazione sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato. Per quanto riguarda l'elemento di valutazione A4, si precisa che verrà assegnato il voto per ciascuno dei 12 curricula e verrà poi calcolata la media, ai fini dell'attribuzione del punteggio.

I voti saranno attribuiti in base ai seguenti giudizi:

| GIUDIZIO | VOTO |
|---|---|
| non sviluppato | 0 |
| qualità gravemente carente | 0 < voto =< 0,2 |
| qualità carente | 0,2 < voto =< 0,3 |
| qualità scarsa | 0,3 < voto =< 0,4 |
| qualità mediocre | 0,4 < voto =< 0,5 |
| qualità discreta | 0,5 < voto =< **0,6 (valore soglia)** |
| qualità buona | 0,6 < voto =< 0,7 |
| qualità molto buona | 0,7 < voto =< 0,8 |
| qualità elevata | 0,8 < voto =< 0,9 |
| qualità ottima | 0,9 < voto =< 1 |

Si precisa che verrà applicata la procedura di **riparametrazione**, di modo che al concorrente che otterrà il punteggio maggiore in ciascuno degli elementi venga attribuito il punteggio massimo previsto per ciascun elemento, riproporzionando a tale valore massimo i punteggi provvisori prima attribuiti ai restanti concorrenti.
I punteggi così ottenuti da ciascun concorrente verranno poi sommati; si procederà quindi all'ulteriore riparametrazione dei punteggi totali complessivi, riportando a 80 il punteggio complessivo più alto e proporzionando a tale punteggio massimo i punteggi complessivi provvisori prima calcolati.

**VALORE SOGLIA**
**Il punteggio tecnico complessivo dovrà superare lo standard minimo di qualità, totalizzando un punteggio minimo di 48 punti, PENA L'ESCLUSIONE dalla gara. Si precisa che, ai soli fini dell'applicazione della predetta soglia, il punteggio verrà calcolato senza applicare alcuna riparametrazione (corrispondente quindi ad un voto medio pari a 0,6).**
**Si procederà alle operazioni di riparametrazione senza tenere conto dei punteggi tecnici conseguiti dai concorrenti che eventualmente non abbiano superato la soglia di sbarramento.**

## 3. L'OFFERTA ECONOMICA

L'OFFERTA ECONOMICA, che dovrà prevedere la quantificazione per ogni servizio richiesto (in termini di Sezioni descritte a capitolato) dovrà essere redatta su carta resa legale con l'avvertenza che si provvederà a trasmettere agli organi competenti alla regolarizzazione fiscale le offerte non in regola con l'imposta di bollo.
L'offerta economica, **consistente nell'indicazione in cifre e in lettere dei prezzi offerti per ciascuna Sezione, rispetto ai prodotti, servizi e quantità richiesti nel capitolato di gara dall'amministrazione e del prezzo complessivo**, dovrà essere formulata utilizzando il modulo, fornito dall'Amministrazione, di cui al successivo capoverso, debitamente sottoscritto secondo le indicazioni *sopra* esposte. In caso di discordanza tra l'importo in cifre e quello in lettere, prevarrà l'importo espresso in lettere.
La formulazione dell'offerta economica avviene mediante la compilazione integrale dell'allegato modulo denominato "MODELLO OFFERTA ECONOMICA". Il predetto modulo è disponibile sul sito internet dell'Agenzia per gli Appalti e Contratti della Provincia autonoma di Trento: **www.appalti.provincia.tn.it** alla sezione "**Gare d'appalto**" come allegato del bando relativo alla gara in oggetto.
Le correzioni ai prezzi offerti per ciascuna Sezione descritta nel capitolato dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere nonché dovranno essere singolarmente confermate mediante apposizione, a lato di ciascuna, della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna impresa raggruppata in caso di raggruppamento temporaneo non costituito e della sola capogruppo se il raggruppamento è già costituito.

Si precisa che l'offerta deve riguardare le prestazioni soggette a ribasso e gli importi di offerta devono essere espressi al netto degli oneri per la sicurezza stimati dalla stazione appaltante ai sensi dell'art 86 comma 3-bis del D.Lgs. 163/06 e pari ad **euro 0**.

**Nell'offerta dovranno essere altresì indicati, a PENA DI ESCLUSIONE, i costi relativi alla sicurezza specifica aziendale di cui all'art. 87, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006.**

**L'offerta economica dovrà essere comprensiva di tutti i costi diretti e indiretti necessari allo svolgimento del servizio affidato.**

**Non saranno ammesse offerte in aumento, parziali o comunque condizionate.**

**Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:**
- **la mancata sottoscrizione del modulo, con le modalità sopra indicate;**
- **la mancata indicazione di uno o più prezzi offerti per ciascuna Sezione (qualora non siano validamente espressi né in cifre né in lettere);**
- **la presentazione di offerta in aumento sia complessiva sull'ammontare totale posto a base d'appalto, sia in caso di offerta in aumento su una o più delle singole Sezioni;**

- **la mancata indicazione dei costi relativi alla sicurezza specifica aziendale di cui all'art. 87 comma 4-bis del D.Lgs. 163/2006.**

**ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA ECONOMICA**

**All'offerta economica verrà attribuito un massimo di 20 punti.**

Al fine dell'applicazione della formula matematica sotto riportata e dell'attribuzione dei conseguenti punteggi, la commissione di gara provvederà a trasformare il prezzo totale offerto indicato dal concorrente, in percentuale di ribasso, rispetto all'importo complessivo a base di gara.
Nel caso in cui il totale dell'offerta indicato dal concorrente non corrisponda alla sommatoria dei prezzi offerti per ciascuna Sezione descritta nel capitolato di gara redatto dall'Amministrazione, verrà mantenuto immutato il costo unitario di quest'ultime e si provvederà d'ufficio alla correzione del totale dell'offerta complessiva.
Il ribasso percentuale corrispondente a tale prezzo sarà l'unico elemento considerato ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica.

Ai fini della determinazione dei coefficienti (punteggi) relativi all'elemento "offerta economica" si applicheranno le seguenti formule:

***Ci*** (per Ai<= A soglia) = **0,85 * Ai / Asoglia**
**Ci** (per Ai> A soglia) = **0,85 + (0,15) * [(Ai-Asoglia) / (Amax – A soglia)]**

Dove:

***Ci*** = coefficiente attribuito al concorrente iesimo;
***Ai*** = valore dell'offerta del concorrente iesimo;
***Asoglia*** = media aritmetica dei valori delle offerte dei concorrenti;

**DICHIARAZIONI/DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA ECONOMICA**

Nella busta contenente l'offerta economica potranno essere inserite, unicamente le seguenti dichiarazioni/documentazione:

**le eventuali giustificazioni dell'offerta**, al fine della valutazione dell'anomalia.
Al fine della verifica dell'anomalia dell'offerta ai sensi dell'art 87 e dell'art. 88 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m. il concorrente potrà produrre già in sede di offerta le giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2, del suddetto decreto, al fine dell'eventuale verifica dell'anomalia dell'offerta.
La verifica delle offerte anomale sarà effettuata secondo la procedura indicata nel paragrafo XX del bando.

L'offerta economica, unitamente alle ulteriori dichiarazioni/documentazione di cui al presente paragrafo, deve essere inserita in apposita busta sigillata, senza alcun altro documento, a **PENA DI ESCLUSIONE**.

**Allegato**

## MODELLO RISORE PROFESSIONALI

**Risorse professionali (12) messe a disposizione relativamente ai servizi richiesti nelle:**

- **SEZIONE N. 1:** Supporto tecnico operativo al Sistema Informativo dell'Autorità di Gestione del Fondo Sociale Europeo della Provincia autonoma di Trento:
- **SEZIONE N. 2:** Supporto tecnico operativo alle azioni realizzate dall'Agenzia del Lavoro della Provincia autonoma di Trento:
- **SEZIONE N. 3:** Sviluppo del sistema informatico a supporto delle attività di certificazione delle competenze:

| N. | FIGURA PROFESSIONALE | COGNOME | NOME |
|---|---|---|---|
| **1** | Responsabile di progetto **(unico)** | | |
| **2** | Analista programmatore Senior **1** | | |
| **3** | Analista programmatore Senior **2** | | |
| **4** | Analista programmatore Senior **3** | | |
| **5** | Analista programmatore Senior **4** | | |
| **6** | Analista programmatore Junior **1** | | |
| **7** | Analista programmatore Junior **2** | | |
| **8** | Analista programmatore Junior **3** | | |
| **9** | Analista programmatore Junior **4** | | |
| **10** | Sistemista infrastrutture di rete e server **1** | | |
| **11** | Assistente informatico **1** | | |
| **12** | Assistente informatico **2** | | |

Per ciascuna figura si individuano le seguenti competenze (art. 4 capitolato):

**Responsabile di progetto (Figura 1)**: esperienza non inferiore a 10 anni nell'attività di sviluppo di software e applicativi inerenti progetti a cofinanziamento del FSE;

**Analista programmatore Senior (Figure 2), 3), 4) e 5)):** esperienza non inferiore a 10 anni nell'attività di analisi e programmazione di software e applicativi inerenti progetti a cofinanziamento del FSE;

**Analista programmatore Junior (Figure 6), 7), 8) e 9)):** esperienza non inferiore a 5 anni nell'attività di analisi e programmazione di software e applicativi inerenti progetti a cofinanziamento del FSE;

**Sistemista infrastrutture di rete e server (Figura 10):** esperienza non inferiore a 10 anni nella gestione di infrastrutture di rete e server.

**Assistente informatico (Figure 11) e 12):** esperienza non inferiore a 3 anni negli interventi di assistenza e supporto all'utenza e di Help Desk informatico.

Allegati: 12 curricula vitae