

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Brokeraggio Assicurativo.

TRENTINO TRASPORTI S.P.A.

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento. Essa dovrà essere composta da un'**offerta tecnica** e da un'**offerta economica** in regola con la vigente normativa in materia di imposta di **bollo**. Le offerte dovranno essere presentate in **distinte buste (o plichi)** adeguatamente chiuse e sigillate con le medesime modalità previste per il plico esterno di cui al bando di gara, recanti all'esterno la denominazione dell'impresa, la scritta rispettivamente: "**Offerta tecnica**", "**Offerta economica**" e l'oggetto della gara. Esse andranno quindi inserite **nel plico unico esterno**.

In caso di parità di punteggio (sommatoria di punteggio tecnico ed economico) l'individuazione dell'aggiudicatario avverrà mediante esperimento migliorativo che riguarderà il solo ribasso presentato.

Solo in caso di ulteriore pareggio si procederà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, secondo quanto disposto dall'art. 83 del D.Lgs. 163/2006, nonché dell'art. 283 del D.P.R. 207/2010, per quanto compatibile valutata in base ai seguenti elementi:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE E PESO PONDERALE

Ai fini dell'individuazione dell'offerta più vantaggiosa la stazione appaltante assume gli elementi e i relativi fattori ponderati di seguito indicati:

◆ **QUALITÀ**: punti massimi **80**

◆ **PREZZO**: punti massimi **20**

Totale punti massimi **100**

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione tecnica in base alle indicazioni fornite dai concorrenti nell'offerta tecnica secondo quanto di seguito specificato al punto I) OFFERTA TECNICA.

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti dalla commissione di gara applicando le formule di seguito riportate al punto II) OFFERTA ECONOMICA.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il **punteggio complessivo più alto (max 100 punti)** risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica, con le modalità di seguito indicate secondo il metodo aggregativo – compensatore.

Ai sensi dell'art. 55, comma 4 D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente e idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto ed alle prescrizioni degli atti di gara.

Ai sensi dell'art. 81, comma 3 del D.Lgs. 163/2006, la Stazione Appaltante si riserva inoltre la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali o condizionate.

OFFERTA TECNICA

MASSIMO 80 PUNTI

L'Amministrazione, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica appositamente nominata, valuterà l'offerta tecnica presentata dai concorrenti, sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati.

I concorrenti devono presentare una **relazione** scritta e debitamente sottoscritta in calce dal concorrente, ripartita in n. 6 paragrafi corrispondenti ai seguenti n.6 elementi oggetto di valutazione:

La relazione **non potrà superare il numero di 30 facciate formato A4, massimo 40 righe per facciata**. Non saranno valutate le righe e/o le facciate in eccesso.

Sono escluse dal conteggio delle pagine i curricula presentati ai fini della valutazione dei sub elementi a) e b) dell'elemento C) **COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA TECNICA DI INTERFACCIA CON TRENTINO TRASPORTI S.P.A.**

A) METODOLOGIA TECNICA E TEMPISTICA DI GESTIONE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO massimo punti 20

La relazione, in particolare, dovrà specificare i seguenti aspetti:

a)	Individuazione e analisi dei rischi	fino a 10 punti
b)	Predisposizione e metodologie di monitoraggio del programma assicurativo	fino a 5 punti
c)	Assistenza nella gestione amministrativa e legale dei contratti assicurativi	fino a 5 punti
<p><i>La Commissione valuterà le proposte tenendo conto dei seguenti aspetti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>le attività proposte dovranno essere concrete, attuabili, di miglioramento e reale supporto per il Servizio della Società dedicato alla gestione delle assicurazioni;</i><i>nella descrizione delle attività proposte dovranno essere chiaramente evidenziate le attività poste in capo al broker ed ai suoi collaboratori e le eventuali attività poste in capo ai Servizi della Società.</i>		

B) PROPOSTE OPERATIVE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO ASSICURATIVO massimo punti 25

a)	Descrizione dei servizi offerti	fino a 5 punti
b)	Metodologia e tecniche di gestione dei sinistri con indicazione delle fasi di gestione	fino a 8 punti
c)	Tempistiche delle fasi di gestione, delle statistiche e dei report	fino a 5 punti
d)	Tipologia e tempistica dell'attività di consulenza, specificando le modalità di assistenza e di supporto dalla denuncia fino alla definizione del sinistro	fino a 7 punti
<p><i>La Commissione valuterà le proposte tenendo conto dei seguenti aspetti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>le attività proposte dovranno essere concrete, attuabili, di miglioramento e reale supporto per il Servizio della Società dedicato alla gestione delle assicurazioni;</i>		

	<ul style="list-style-type: none"> nella descrizione delle attività proposte dovranno essere chiaramente evidenziate le attività poste in capo al broker ed ai suoi collaboratori e le eventuali attività poste in capo ai Servizi della Società.
--	--

C) COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA TECNICA DI INTERFACCIA CON TRENTINO TRASPORTI S.P.A.

massimo punti 20

a)	<p>Curriculum del Referente del servizio</p> <p><i>(il punteggio verrà assegnato tenendo conto, in via indicativa, del titolo di studio, della qualificazione professionale all'interno della società di brokeraggio e dell'esperienza maturata in attività di brokeraggio con particolare riguardo agli enti pubblici. Tali elementi dovranno essere contenuti nel Curriculum eventualmente insieme ad altri elementi che il concorrente riterrà pertinenti ed opportuni). Il Curriculum deve essere firmato in calce sia dalla persona cui si riferisce sia dalla Ditta concorrente, pena la non valutazione da parte della Commissione Giudicatrice del curriculum</i></p>	fino a 8 punti
b)	<p>Numero e Curricula dei componenti lo staff (almeno n. 2 operatori)</p> <p><i>(il punteggio verrà assegnato tenendo conto del numero dei componenti lo staff nonché del titolo di studio, della qualificazione professionale all'interno della società di brokeraggio e dell'esperienza maturata in attività di brokeraggio con particolare riguardo agli enti pubblici, di ciascun componente lo staff. Tali elementi dovranno essere contenuti nei curricula di ciascun componente lo staff eventualmente insieme ad altri elementi che il concorrente riterrà pertinenti ed opportuni). I Curricula devono essere firmati in calce sia dalla persona cui si riferiscono sia dalla Ditta concorrente, pena la non valutazione da parte della Commissione Giudicatrice dei curricula</i></p>	fino a 7 punti
c)	<p>Presenza di una struttura interna interamente dedicata agli Enti Pubblici</p> <p><i>(il punteggio verrà assegnato in relazione alla composizione e alle modalità di funzionamento della struttura in oggetto a supporto dell'Amministrazione. Verrà assegnato un punteggio pari a zero al concorrente che non dispone di tale struttura)</i></p>	fino a 5 punti

D) PROPOSTE DI FORMAZIONE RIVOLTE AL PERSONALE DI TRENTINO TRASPORTI S.P.A. ADDETTO ALLA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

massimo punti 5

a)	<p>Incontri di formazione offerti della durata minima di 4 ore La formazione dovrà riguardare: problematiche assicurative connesse all'attività dell'Ente, contenuto dei principali contratti assicurativi e novità legislative e giurisprudenziali in materia di assicurazioni.</p>	fino a 4 punti
-----	--	----------------

	<i>(Il punteggio verrà assegnato in relazione al numero delle ore di formazione, privilegiando incontri mirati sulle problematiche assicurative proprie svolte presso la sede dell'Ente. Verrà assegnato un punteggio pari a zero al concorrente che non offre tale servizio)</i>	
b)	<p>Altre tipologie di proposte di formazione (delle quali andranno specificate modalità di erogazione e tempistica), purchè ritenute utili per Trentino trasporti S.p.A..</p> <p><i>(Il punteggio verrà assegnato in relazione alle tipologie ed alla utilità delle proposte. Verrà assegnato un punteggio pari a zero al concorrente che non formulato proposte o formula proposte non ritenute di utilità per l'Amministrazione)</i></p>	fino a 1 punti

E) PIATTAFORMA INFORMATICA

massimo punti 5

	<p>La proposta dovrà indicare la disponibilità e l'impegno a costituire e a rendere operativa, entro 120 giorni dalla decorrenza dell'inizio del servizio assicurativo, una piattaforma informatica, disponibile via web, per la consultazione del programma assicurativo e della gestione dei sinistri da parte dell'Ufficio preposto alla gestione dei contratti assicurativi di Trentino trasporti S.p.A..</p>	
	<p><i>La Commissione assegnerà un punteggio in relazione alle caratteristiche ed alle modalità di aggiornamento e consultazione della piattaforma, prendendo in particolare in considerazione la presenza di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>chiavi di accesso che assicurino adeguata riservatezza ed accesso ai soli soggetti abilitati;</i> • <i>possibilità di consultazione della posizione dell'Ente sulla situazione dei sinistri aperti/chiusi (con indicazione degli importi) senza seguito aggiornata dal broker, valutando anche la frequenza dell'aggiornamento;</i> • <i>collegamento via web in modalità https.</i> <p><i>Verrà assegnato un punteggio pari a zero al concorrente che non offre tale servizio.</i></p>	

F) SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI A TITOLO GRATUITO

massimo punti 5

	<p>Verranno valutate positivamente solo le proposte ritenute interessanti e di concreta utilità per Trentino trasporti S.p.A..</p>	
	<p><i>La Commissione valuterà esclusivamente i servizi aggiuntivi, ritenuti interessanti per Trentino trasporti S.p.A. che presenteranno le seguenti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>le attività proposte dovranno essere concrete, attuabili, di miglioramento ed economicità;</i> • <i>nella descrizione delle attività proposte dovranno essere chiaramente evidenziate le attività poste in capo al Broker ed ai suoi collaboratori e le eventuali attività poste in capo ai Servizi della Società</i> <p><i>Verrà assegnato un punteggio pari a zero al concorrente che non formula proposte e formula proposte</i></p>	

non ritenute di utilità per l'Amministrazione.

METODOLOGIA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI TECNICI

Al fine di garantire la corretta attribuzione dei punteggi relativi ai sub-elementi di valutazione, i punteggi attribuiti ai suddetti sub-elementi verranno riparametrati, riportando al valore massimo il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

La procedura di riparametrazione verrà poi applicata ai 6 elementi di valutazione a seguito della somma dei sub-punteggi riparametrati, riportando al valore massimo il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

La procedura di riparametrazione verrà infine applicata al punteggio complessivo, in modo tale che al concorrente che ha formulato la migliore offerta tecnica verranno assegnati i 80 punti a disposizione, e proporzionalmente, verranno rideterminati i punteggi di tutte le altre offerte tecniche.

Di seguito sono illustrati i giudizi, ed i corrispondenti coefficienti, che saranno attribuiti collegialmente dalla Commissione giudicatrice, nell'esercizio della propria discrezionalità tecnica, relativamente agli **Elementi e sub-elementi** di valutazione sopra indicati, attraverso la media dei coefficienti attribuiti dai singoli commisari:

Giudizio	Coefficiente
Eccellente	1,00
Ottimo	0,90
Distinto	0,80
Molto buono	0,70
Buono	0,60
Discreto	0,50
Più che sufficiente	0,40
Sufficiente	0,30
Non del tutto sufficiente	0,20
Insufficiente	0,10
Non valutabile o assente	0,00

Il calcolo dei punteggi tecnici sarà effettuato come descritto al n. II), lett. a), punto 4) dell'allegato P del DPR 207/2010.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i coefficienti/punteggi si terrà conto delle prime due cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore a 5.

SOGLIE DI IDONEITÀ: Saranno escluse per inidoneità le offerte tecniche che, sulla base delle specifiche motivazioni espresse dalla Commissione giudicatrice, non raggiungeranno – prima e a prescindere da qualsiasi riparametrazione effettuata su elementi o sub-elementi – la soglia di ammissione anche in uno solo degli Elementi A), B) e C) così come di seguito indicato:

- punti 6 per l'Elemento A)
- punti 7,50 per l'Elemento B)
- punti 6 per l'Elemento C)

Nel caso di impresa singola, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa concorrente, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di ciascuna impresa raggruppata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara. Per tutte le altre forme di Consorzio l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Si ricorda che le caratteristiche tecniche, organizzative e gestionali del servizio descritte nel Capitolato speciale d'appalto rappresentano requisiti minimi tassativi ed inderogabili. Si procederà all'ESCLUSIONE del concorrente la cui offerta tecnica non rispetti le caratteristiche minime.

Le offerte duplici (con alternative) o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno ESCLUSE.

Si evidenzia che, al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della Commissione tecnica, l'offerta **deve necessariamente evidenziare** gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato al presente elaborato.

Si evidenzia che in nessun caso, a **PENA DI ESCLUSIONE**, al di fuori della busta contenente l'offerta economica, potrà essere inserito alcun documento contenente indicazioni di importi, neppure indicativi.

NOTA BENE:

Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione di **non consentire l'accesso**, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare in modo **preciso** le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire un'**adeguata motivazione**.

OFFERTA ECONOMICA

MASSIMO 20 PUNTI

L'offerta economica è valutata sulla base della provvigione offerta sui premi assicurativi imponibili relativi ai contratti conclusi con Trentino trasporti S.p.A., che non potrà superare – a pena di esclusione - la percentuale dell'8,00 %.

Il punteggio all'offerta economica sarà dato dalla seguente formula:

$$P_i = 20 * C_i$$

Dove P_i è il punteggio attribuibile all'offerta economica in esame.

C_i è il coefficiente attribuito all'offerta in esame, ottenuto mediante l'applicazione della seguente formula:

Nel caso in cui ($A_i \leq A$ soglia) $C_i = X * (A_i) / (A$ soglia)

Nel caso in cui ($A_i > A$ soglia) $C_i = X + (1,00 - X) * [(A_i - A$ soglia) / (A max - A

soglia)] Dove:

A_i = valore dell'offerta del concorrente i esimo (ribasso % della provvigione offerta)

A soglia = media aritmetica dei valori dei ribassi delle provvigioni offerte

A max = valore della migliore offerta (miglior ribasso % della provvigione offerta)

X = 0,80

L'OFFERTA ECONOMICA dovrà essere redatta su carta resa legale (**una marca da bollo da 16,00 euro**) con l'avvertenza che si provvederà a trasmettere agli organi competenti alla regolarizzazione fiscale le offerte non in regola con l'imposta di bollo.

La formulazione dell'offerta economica avviene mediante la compilazione integrale dell'allegato modulo denominato "MODELLO OFFERTA ECONOMICA".

La compilazione avviene mediante l'indicazione da parte dell'offerente, a pena di esclusione:

- **della provvigione offerta, che dovrà essere inferiore all'importo della provvigione posta a base di gara (8,00%), da esprimersi con due cifre decimali;**
- **degli oneri per la sicurezza c.d. "specificata aziendale", ai sensi dell'art. 87 c. 4 del D. Lgs. 163/2006 e [ss.mm.](#)**

Non sono ammesse offerte in aumento.

Eventuali correzioni della provvigione offerta (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere. Non sono ammesse correzioni effettuate mediante cancellature, abrasioni o mediante uso dei correttori a vernice, tipo bianchetto e similari. Le correzioni (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere confermate mediante apposizione della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito. Non è considerato validamente espresso la provvigione indicata a seguito di correzioni non effettuate con le modalità di cui sopra e non sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- la mancata sottoscrizione del modulo, con le modalità sopra indicate;
- la mancata indicazione della provvigione offerta (qualora non sia validamente espressa né in cifre né in lettere);
- la mancata indicazione degli oneri per la sicurezza c.d. "specificata aziendale", ai sensi dell'art. 87 c. 4 del D. Lgs. 163/2006 e [ss.mm.](#);
- la presentazione di offerte in aumento.

L'offerta economica dovrà essere **sottoscritta dal legale rappresentante** dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa), a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**. Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di **ciascuna impresa raggruppata**, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.**

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.**

Per tutte le altre forme di Consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.**

DICHIARAZIONI/DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA ECONOMICA

Nella busta contenente l'offerta economica dovranno essere inserite, le seguenti dichiarazioni/documentazione:

- 1. l'eventuale dichiarazione di subappalto**, sottoscritta con le stesse modalità prescritte per la sottoscrizione dell'offerta economica;
- 2. le eventuali giustificazioni dell'offerta**, al fine della valutazione dell'anomalia.