



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



**Agenzia Provinciale
per gli Appalti e Contratti**

**Servizio appalti
Ufficio gare**

Via Dogana, 8 – 38122 Trento
 ☎ 0461.496444 – ✉ 0461.496422
 serv.appalti@pec.provincia.tn.it

NOTA DI CHIARIMENTO

Trento, **08 APR. 2015**

Prot. n. S171/2015/ *189948* /3.5/4-2015

Oggetto: Gara d'appalto per l'affidamento del servizio di Brokeraggio Assicurativo. Lotto 1) – Servizio di Brokeraggio Assicurativo della Provincia Autonoma di Trento. Lotto 2) - Servizio di Brokeraggio Assicurativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia di Trento (APSS).

A seguito delle richieste di chiarimento formulate da alcuni concorrenti interessati a partecipare alla gara in oggetto, sentito il servizio di merito della PAT e l'APSS, si forniscono le seguenti risposte.

Quesito n. 1 (Entrambi i Lotti):

"Domande comuni ad entrambi i lotti:

- *Conformemente alle disposizioni di cui agli artt. 34 e 37 del D.Lgs 163/2006, siamo a chiedere di confermare che sia possibile partecipare in modalità diverse su lotti diversi: (es. Lotto 1: RTI Azienda A capofila – Azienda B mandante e Lotto 2 RTI Azienda B capofila – Azienda A mandante; oppure Lotto 1: RTI Azienda A capofila – Azienda B mandante e Lotto 2 RTI Azienda B capofila – Azienda C mandante; oppure Lotto 1: RTI Azienda A capofila – Azienda B mandante e Lotto 2: Azienda B impresa singola).*
- *Si chiede di specificare se prevista una percentuale minima di partecipazione per la mandante".*

Risposta:

- *Si, è possibile per la stessa società partecipare al Lotto 1 e al Lotto 2 in forme diverse, diversificando il ruolo di mandante/mandataria nei differenti raggruppamenti che partecipano ai Lotti.*
- *In caso di RTI ogni componente può eseguire solo ed esclusivamente i servizi nella misura relativa ai requisiti di capacità tecnica e di esperienza posseduti. Si rinvia a quanto indicato al paragrafo "Raggruppamenti temporanei e consorzi" (pag. 18 e segg.) del Bando integrale di gara, che prevede una percentuale minima del 10% che dovrà essere posseduta da ciascuna delle mandanti.*

Quesito n. 2 (Entrambi i Lotti):

"- In relazione al divieto di subappalto siamo a chiedere se lo stesso si riferisca all'attività core del broker e non sia esteso alle attività sussidiarie e corollarie rispetto al servizio.

- *Se eventuali elementi grafici (es. organigrammi, tabelle, diagrammi, ecc.) saranno esclusi dal computo delle righe e delle pagine previste per la redazione dei progetti'.*

Risposta:

- Si conferma quanto previsto dal paragrafo 6 del bando di gara, ossia che non è ammesso il subappalto per entrambi i Lotti.
- Eventuali elementi grafici (es. organigrammi, tabelle, diagrammi, ecc.) saranno esclusi dal computo delle righe e delle facciate per la redazione della relazione.

Quesito n. 3 (Lotto 2):

“Domande riferite al lotto 2).

- *copia della delibera di costituzione del Comitato Rischio Clinico;*
- *copia del disciplinare di incarico al Loss Adjuster e relativo costo;*
- *procedure di gestione di rischio attualmente in essere;*
- *Elenco dei sinistri accaduti negli ultimi 5 anni con indicazione di: data accadimento, data richiesta danni, stato del sinistro (aperto, chiuso, senza seguito), reparto a cui è imputabile il sinistro, presidio ospedaliero, breve descrizione dell'evento, valore del sinistro (pagato/liquidato o riservato);*
- *In alternativa, l'indicazione del numero dei sinistri divisi per Anno di accadimento e Valore/tipologia (secondo il modello allegato)“.*

Risposta:

Si allegano alla presente nota di chiarimento e si pubblicano sul sito:

- copia della Delibera del Direttore Generale n. 473 del 19.10.2011 di riorganizzazione e gestione del Comitato Rischio Clinico;
- copia della Determina di aggiudicazione del servizio di gestione sinistri del direttore della Tecnostruttura Area Tecnica n. 486 del 20.03.2013; per quanto attiene alla restante documentazione, la stessa è reperibile sul sito di APSS-sezione Bandi di gara;
- copia Delibera del Direttore Generale n. 444 del 14.08.2013 di approvazione della procedura per la valutazione e gestione dei sinistri di responsabilità civile verso terzi con allegata procedura;
- tabella riassuntiva sinistri ultimi 5 anni.

Quesito n. 4 (Lotto 1):

“Per il Lotto 1.

Con riferimento al programma assicurativo in essere di cui all'art. 8 del Capitolato e con specifico riferimento alle polizze in scadenza al 30/06/2015 (RC Patrimoniale, ARD, All Risk Property, All risk opere d'arte, Infortuni Cumulativa, RCT Infortuni Corsi Maestri di Sci, Kasko dipendenti, Kasko Ungulati) si richiede cortesemente di precisare per quali rami la Stazione Appaltante ha eventualmente dato disposizioni per:

- *un nuovo collocamento del rischio (attraverso gara e/o indagine di mercato);*
- *una proroga annuale della copertura in scadenza (opzione prevista su alcune delle coperture in argomento);*
- *terminare la copertura in scadenza (ovvero disposizioni per non rinnovare la polizza)“.*

Risposta:

Per le polizze RC Patrimoniale, All Risks Property, All Risks Opere d'arte e Kasko dipendenti, la Provincia si avvale della facoltà di proroga prevista nel contratto delle polizze medesime, per un'ulteriore annualità fino al 30.06.2016 alle condizioni economiche e normative in corso; per le polizze Auto Rischi Diversi,

Infortuni Cumulativa e RCT e Infortuni candidati maestri di sci e guide alpine la Provincia procede al nuovo collocamento del rischio con decorrenza 30.06.2015; per la polizza Kasko ungulati e orso bruno la Provincia non procede al ricollocamento del contratto, che cessa la copertura al 30.06.2015.

Quesito n. 5 (Lotto 2)

“Per il Lotto 2. Con riferimento alla modalità di attribuzione del punteggio sull'elemento "Servizi Aggiuntivi" (massimo 13 punti) si richiede di precisare se è prevista una sottoparametrazione rispetto a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante. In particolare si richiede di indicare quale sia il punteggio massimo attribuito per:

- *servizi resi dal broker che possano garantire coperture assicurative individuali in favore dei dipendenti e professionisti di APSS.*
- *altri servizi aggiuntivi di utilità e fruibilità da parte dell'APSS”.*

Risposta:

In merito all'attribuzione del punteggio sull'elemento "Servizi Aggiuntivi" non è prevista una sottoparametrazione.

Con riferimento al suddetto elemento l'APSS ha fornito la seguente ulteriore precisazione: In relazione all'interpretazione di quanto riportato rispettivamente all'articolo 1 ultimo paragrafo del capitolato speciale d'appalto in ordine alle prestazioni obbligatorie richieste all'aggiudicatario e quanto indicato nei parametri e criteri di valutazione all'Elemento 5 – Servizi Aggiuntivi, si precisa quanto segue:

- l'attività di "consulenza ed assistenza in materia assicurativa a favore dei dipendenti dell'Azienda compresa l'attività di informazione attraverso riunioni e documentazione illustrativa, nonché studio di convenzioni relative a coperture assicurative individuali in vari settori di rischio (vita – infortuni – malattia – RCA – RCT – RC patrimoniale etc.)" è un'attività di tipo essenzialmente formativo – informativo rivolta ai dipendente APSS e puramente prodromica all'eventuale stipula di convenzioni nei vari settori di rischio;

- per "servizi resi dal broker che possono garantire coperture assicurative individuali in favore dei dipendenti e professionisti di APSS", si deve intendere la presentazione e messa a disposizione da parte del broker a favore dei dipendenti e professionisti interessati dell'APSS di convenzioni già operative con compagnie assicuratrici (pacchetti assicurativi) in specifici rami di rischio, e conseguentemente la assistenza agli stessi nella stipula delle polizze individuali, per la copertura, a titolo esemplificativo, della responsabilità patrimoniale dei dirigenti e funzionari amministrativi e della responsabilità per colpa grave dei sanitari, nonché per la eventuale stipula di convenzioni per la tutela legale o in altri settori di rischio.

Quesito n. 6 (Entrambi i Lotti)

“Per entrambi i lotti.

Con riferimento all'offerta economica si chiede conferma che la provvigione offerta in sede di gara dal broker troverà applicazione in occasione del collocamento di nuovi rischi assicurativi ovvero al momento del nuovo affidamento dei servizi assicurativi esistenti, successivamente alla scadenza del loro termine naturale o all'eventuale risoluzione anticipata degli stessi. Pertanto sui contratti vigenti all'aggiudicazione al nuovo broker, la provvigione riconosciuta alla stesso non potrà essere diversa (né superiore né inferiore) rispetto a quella già riportata sui contratti assicurativi che la Compagnia di Assicurazione si è aggiudicata a seguito di apposita procedura di Gara”.

Risposta (Lotto 1):

Al nuovo broker viene riconosciuta la provvigione prevista nei contratti assicurativi in essere nonché quella indicata nei contratti assicurativi in fase di ricollocazione al 30.06.2015. La provvigione dell'attuale incarico di brokeraggio è pari al 5%.

Risposta (Lotto 2):

Si conferma che la provvigione offerta in sede di gara dal broker troverà applicazione in occasione del collocamento di nuovi rischi assicurativi ovvero al momento del nuovo affidamento dei servizi assicurativi esistenti, successivamente alla scadenza del loro termine naturale o all'eventuale risoluzione anticipata degli stessi; mentre sui contratti vigenti all'aggiudicazione del servizio di brokeraggio la provvigione riconosciuta al nuovo broker non potrà essere diversa rispetto a quella già riportata sui contratti assicurativi che la compagnia di assicurazione si è aggiudicata a seguito di apposita procedura di gara. La provvigione dell'attuale incarico di brokeraggio è del 4% per la RCA e dell'8% per i restanti contratti.

Quesito n. 7 (Entrambi i Lotti):

"Con riferimento al bando di gara in oggetto Vi chiediamo di precisare la modalità di presentazione del plico in caso di partecipazione ai due lotti in raggruppamento temporaneo di impresa con diverse quote di partecipazione tra i due lotti, ovvero se si debba predisporre un plico distinto per ognuno dei due lotti o se si debba inserire la documentazione relativa ad entrambi i lotti in un unico plico senza specificare la composizione del RTI".

Risposta:

Si ritiene ammissibile la presentazione di un unico plico in quanto nel caso prospettato il concorrente è il medesimo per entrambi i Lotti, con l'avvertenza che dovranno essere specificate le eventuali diverse parti del servizio in relazione ai due diversi Lotti, nell'ambito della dichiarazione di cui al paragrafo 4.1 – punto 9 del Bando integrale di gara.

Quesito n. 8 (Entrambi i Lotti):

"In relazione alla procedura in oggetto, in esito alla Vostra comunicazione Prot. n. S171/2015/165782 del 26 marzo u.s., ..., Vi chiediamo di volerci confermare che non verrà richiesto al broker alcun anticipo del premio".

Risposta (Lotto 1):

Al nuovo broker non verrà richiesto alcun tipo di anticipo di premio.

Risposta (Lotto 2):

In merito ai pagamenti dei premi assicurativi per il tramite del Broker, si richiama il contenuto di quanto già comunicato con precedente nota (art. 6 del capitolato Speciale d'Appalto), precisando che l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari liquida puntualmente le spettanze dei fornitori senza ritardi rispetto a quanto previsto da contratto. Di conseguenza non è richiesto al broker alcun anticipo del premio.

Quesito n. 9 (Lotto 1):

"Il quesito si riferisce alla relazione di offerta tecnica per la procedura aperta per l'affidamento del servizio a favore della Provincia Autonoma di Trento (Lotto 1 – CIG 6114892881). Il Punto B) Proposte operative per la gestione del servizio assicurativo dell'offerta tecnica prevede quattro sub-criteri: il sub-criterio "b" e il sub-criterio "d" si riferiscono esplicitamente ai sinistri. Chiediamo conferma che anche il sub-criterio "c" "Tempistiche delle fasi di gestione delle statistiche e dei report" e il sub-criterio "a" "Descrizione dei servizi offerti" sono da intendersi riguardanti i sinistri, e che quindi tutto il suddetto punto B sia interamente relativo alla gestione dei sinistri. In caso contrario, ci sembra che quanto richiesto nei paragrafi "a" e "c" si sovrapporrebbe parzialmente a quanto indicato nel

punto A) Metodologia tecnica e tempistica di gestione del programma assicurativo, creando una ripetizione."

Risposta:

Il punto B) Proposte operative per la gestione del servizio assicurativo è da intendersi relativo alla gestione dei sinistri.

Quesito n. 10 (Lotto 2):

"...segnaliamo che non risulta aggiornata la posizione presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione per il bando di relativo al servizio di brokeraggio assicurativo Lotto 2) dell'Azienda Provinciale per i Servizi sanitari della Provincia di Trento. La scadenza per la presentazione delle offerte appare ancora al 30/03/2015 anziché il giorno 14/04/2015..".

Risposta:

Sono stati risolti i problemi tecnici che hanno determinato l'errata indicazione della data di scadenza per la presentazione delle offerte sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
- dott. Leonardo Caronna -

PF/LCH

All.ti: come nel testo.

