DATI DELLA AZIENDA PARTECIPANTE ALLA CONSULTAZIONE:

Denominazione azienda:	
Indirizzo sede legale:	
Nome e Cognome del referente:	
Ruolo:	
Telefono:	
Fax:	
Indirizzo e-mail:	
Data compilazione:	

QUESTIONARIO

1. Si chiede di fornire una descrizione sintetica della Vostra Azienda, evidenziandone i punti di forza, correlati ad innovativi aspetti organizzativi e di servizio, ritenuti potenzialmente di interesse per le Residenze Assistite del Trentino.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

2. Si chiede di indicare quali attività, tra quelle oggetto di affidamento, come succintamente esposte nel documento "Presentazione delle RSA del Trentino e analisi dei servizi richiesti", la

Vostra Azienda non è in grado di fornire o potrebbero potenzialmente costituire impedimento ostativo nella formulazione dell'offerta.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

3. Si chiede, con riferimento alla Vostra pregressa esperienza, di indicare il fatturato annuo per servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso, che avete erogato nell'ultimo triennio, intendendosi per analoghi i servizi di lavanolo eseguiti a favore di soggetti pubblici e/o privati con utenza giornaliera media non inferiore a 50 unità.
Risposta:

ANNO	OGGETTO DEL CONTRATTO	IMPORTO FATTURATO PER SERVIZI ANALOGHI [Mln Euro]
2015		
2016		
2017		

4. Si chiede, con riferimento alla Vostra pregressa esperienza, di indicare il valore del contratto più importante (contratto di punta) per servizi analoghi a quelli oggetto del presente avviso, stipulato nel triennio 2015-2017.
Risposta:

DURATA DEL CONTRATTO DI PUNTA IN MESI	OGGETTO DEL CONTRATTO	IMPORTO DEL CONTRATTO DI PUNTA PER SERVIZI ANALOGHI [Mln Euro]

5. Si chiede di indicare quali sono le modalità di remunerazione comunemente utilizzate per i servizi erogati dalla Vostra Azienda, ad esempio a giornata/posto letto, a pezzo, a peso, forfetario mensile, a singola prestazione.... (si precisa che non va indicato alcun dato economico). Inoltre si chiede di indicare la modalità di remunerazione ritenuta preferibile, motivandola in una logica di contenimento dei costi aziendali e conseguentemente degli oneri a carico delle RSA.
Risposta:

_____
_____

_____
_____
_____

6. In base alla vostra pregressa esperienza, si chiede di indicare quali siano le modalità di erogazione del servizio funzionali a garantire il massimo beneficio organizzativo ed economico per le RSA, ivi compreso il controllo sulla regolare esecuzione del contratto.
Risposta:
_____
_____
_____
_____
_____

7. In base alla vostra pregressa esperienza, si chiede di indicare quali siano le dotazioni strumentali minime che utilizzate per assicurare un servizio ottimale, comprendente le attività di monitoraggio e controllo dei prelevamenti, delle consegne e delle dotazioni di biancheria/materasseria giacenti presso le RSA, possibilmente in tempo reale.
Risposta:
_____
_____
_____
_____
_____

8. In base alla vostra pregressa esperienza, si chiede di indicare quali siano le modalità di svolgimento delle attività di ritiro, trasporto e riconsegna che utilizzate per favorire le RSA in termini di riduzione a) dei costi di personale e della logistica nonché b) delle tempistiche richieste dai relativi processi operativi.
Risposta:
_____
_____
_____
_____
_____

9. In base alla vostra pregressa esperienza, si chiede di indicare quali siano le soluzioni che adottate in una logica di riduzione dell'impatto ambientale, per ciascuna fase che compone il

servizio di lavanolo.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____

10. In base alla vostra pregressa esperienza, si chiede di indicare quali siano gli strumenti, le tecniche e le strategie che utilizzate per misurare la customer satisfaction delle RSA (lato Ente e lato Ospiti) durante l'esecuzione del servizio oggetto di lavanolo.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____

11. Si chiede di indicare quali siano a Vostro avviso gli aspetti, gli elementi e le competenze da valutare in sede di progetto tecnico per qualificare in termini di efficacia ed efficienza il servizio oggetto di affidamento.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____

12. Si chiede di indicare eventuali ulteriori elementi, informazioni, migliorie, criticità utili per la corretta predisposizione della documentazione tecnica di gara, ivi comprese la valutazione in ordine alla possibilità/modalità di coinvolgimento nell'esecuzione del contratto di soggetti svantaggiati, tutelati dalla legge 381/91.
Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____

Firma del Legale rappresentante

Luogo e data