

A-GST-REQ-01 - REQUISITI SISTEMA DI GESTIONE DELLE CONCESSIONI

Sommario

A-GST-REQ-01 - REQUISITI SISTEMA DI GESTIONE DELLE CONCESSIONI	1
Premessa	2
Obiettivi del progetto complessivo	2
REQUISITI	3
Funzionalità	4
1. Generali	4
2. Gestione utenti	4
3. Tipologia di permessi gestiti	4
4. Workflow	5
5. Gestione integrata delle informazioni cartografiche (WebGIS)	5
6. Validazioni e notifiche automatiche	6
7. Fideiussioni e Canoni/Tributi	6
8. Descrizione dei nuovi sottoservizi da installare	6
9. Ordinanze di traffico	6
10. Personalizzazione del sistema	7
11. Layout del permesso	7
12. Monitoraggio dei lavori in corso	7
13. Ricerche ed estrazioni dati (manuali e automatiche)	7
14. Interfacciamento da sistemi esterni	8
15. Scalabilità delle funzionalità	8
16. Integrazioni ed importazione dati da sistemi legacy della PAT	8
17. Integrazione con l'applicazione TE-OnLine "Trasporti Eccezionali"	8
18. Vincoli tecnologici	9

Premessa

La Provincia autonoma di Trento è intenzionata a razionalizzazione l'attuale architettura applicativa a supporto dei processi di gestione delle concessioni pubbliche provinciali.

Attualmente le concessioni vengono gestite con l'ausilio di due sistemi informativi implementati su mainframe OS/390, il sistema CNC ed il sistema SOB, ed ulteriori due sistemi verticali per la gestione delle schede tecniche dei Bacini Montani (GPTER-GCO) e delle schede tecniche delle piccole derivazioni idriche (SUAP).

Il sistema CNC è uno specifico software (cobol, cics, vsam) utilizzato dai seguenti Servizi provinciali che gestiscono un significativo numero di concessioni: S. Gestione Strade, S. Foreste e Fauna, S. Bacini montani, S. Gestioni Patrimoniali e Logistica, Ex S. Reti e Telecomunicazioni, APRIE - Servizio Gestione Risorse Idriche ed Energetiche, S. Impianti a fune, S. Gestioni Patrimoniali e Logistica limitatamente ai contratti di locazione di competenza con le stesse modalità dei contratti di concessione.

Tale sistema effettua la gestione delle concessioni mediante le seguenti basi informative: l'anagrafica titolare (controparte), l'anagrafica contratto di concessione (data inizio, data fine, etc.), le schede tecniche per la determinazione del canone (ad es con il metodo CoSAP) ed i documenti relativi alle operazioni effettuate (apertura, rinnovo, chiusura, etc.).

Le concessioni, ad oggi, hanno principalmente una scadenza annuale. Sulla base di questa periodicità vengono prodotte in automatico le rate, create le "richieste di accertamento" ed emessi i bollettini pre-marcati per il titolare. Le richieste di accertamento, puntuali per ciascuna rata della Concessione, vengono poi raggruppate a livello di capitolo di entrata e inviate a SAP per la creazione di alcuni accertamenti "globali" (uno cumulativo per ciascun capitolo). La chiusura della partita viene effettuata dal Tesoriere, una volta avvenuto e individuato l'incasso.

In tale contesto la provincia autonoma di Trento ha avviato un processo di razionalizzazione dei sistemi informativi a supporto delle concessioni che prevede l'implementazione in SAP dei processi a supporto della gestione amministrativa delle concessioni e l'utilizzo di verticali per la gestione delle schede tecniche ed il calcolo puntuali dei ratei.

Per quanto riguarda le concessioni in ambito strade si descrivono nel seguito i requisiti e le caratteristiche salienti che la soluzione dovrà fornire.

Obiettivi del progetto complessivo

L'introduzione di una soluzione informativa per la gestione delle concessioni deriva dalla necessità di ridurre la componente burocratica delle procedure e diminuire i tempi di rilascio delle pratiche in un'ottica di semplificazione amministrativa e dematerializzazione integrando funzionalità di tipo Business Process Management (BPM) a funzionalità geografiche (WebGIS).

I principali obiettivi del progetto sono:

- ridurre gli sprechi legati a imprevisti e varianti in corso d'opera;
- ridurre il carico di lavoro del personale interno e degli assistenti del territorio;
- ridurre i tagli stradali, migliorando la qualità dei ripristini;

- migliorare la prevenzione danni e la sicurezza delle persone;
- ridurre i costi di progettazione legati alla congestione dei sottoservizi;
- ridurre i contenziosi
- avere un archivio storico geografico di tutti i lavori eseguiti, in corso e pianificati;
- ridurre i rischi legati alle nuove costruzioni;
- migliorare la trasparenza dell'ente;
- trasmettere in tempo reale le variazioni alla viabilità legate con le occupazioni del suolo pubblico;
- avere una modalità organizzativa che consenta in modo proattivo di:
 - poter disporre di un sistema di supporto alle decisioni;
 - risolvere le interferenze dei sottoservizi in fase di progettazione;
 - gestire i rapporti con le utility;
 - avere una migliore comunicazione con tutti gli stakeholder;
 - standardizzare le procedure;
 - migliorare la qualità e l'affidabilità del dato dei sottoservizi esistenti;
 - automatizzare le comunicazioni tra i soggetti;
 - aiutare i progettisti con un database 3D delle Utility
 - migliorare il controllo dei permessi rilasciati.

REQUISITI

La soluzione proposta dovrà consentire la gestione di tutto il ciclo di vita dei sottoservizi, il coordinamento di tutti gli interventi legati all'uso del suolo e sottosuolo pubblico, la riscoperta dei tracciati dei sottoservizi, la gestione delle interferenze, il rilascio dei permessi, il monitoraggio dei lavori in corso e la raccolta degli "as-built", la gestione concessioni e autorizzazioni.

In dettaglio la soluzione dovrà implementare:

- il calcolo automatico delle fidejussioni;
- il calcolo automatico della concessione per il sottosuolo e per la gestione della COSAP del soprasuolo;
- i pagamenti di bolli, diritti e canoni/tributi;
- la firma digitale delle concessioni e gestione della COSAP permanente annuale;
- gestione delle ordinanze di traffico (temporanee e permanenti);
- la creazione assistita delle ordinanze permanenti mediante opportuno grafo stradale e sistema geografico;
- la gestione di traslochi e ponteggi mediante un' interfaccia semplificata;
- l'organizzazione dei sopralluoghi attraverso un App con funzionalità GIS per la raccolta delle non conformità direttamente dal territorio;

- la disponibilità di un App per tablet e web per il rilievo delle infrastrutture esistenti e la raccolta degli “as-built”;
- gestione dei progetti con conferenza di servizi on line in particolare per la risoluzione delle interferenze;

La soluzione dovrà essere personalizzabile per consentire:

- l'integrazione con il sistema di protocollazione PI.TRE della Provincia autonoma di Trento;
- l'integrazione con i sistemi di pagamento integrati (ad es. carta di credito);
- l'integrazione con il sistema dei pagamenti on-line Pago Semplice della Provincia autonoma di Trento.

Funzionalità

1. Generali

- gestione utenti illimitati, sia interni che esterni;
- gestione completamente web, sia lato front office che back office;
- storicizzazione completa di tutte le informazioni inserite, con gestione dei vari invii per revisione;

2. Gestione utenti

- gli utenti dovranno essere suddivisi per ruolo e gruppo. I ruoli previsti dovranno essere almeno i seguenti: amministratore, validatore, revisore, utente interno (progetti interni), utente esterno, visualizzatore;
- richiesta on line di abilitazione, con validazione da parte di un utente amministratore;
- suddivisione degli utenti per Sede Centrale e per Zone, assegnando i validatori e i revisori a una specifica Zona;
- possibilità di utilizzare lo stesso utente Active Directory su diversi ruoli (ad es. validatore.utente, inseritore.utente);

3. Tipologia di permessi gestiti

- gestione di permessi interni: progetto, manutenzione, manifestazione, piccolo intervento, urbanizzazione, asfaltatura, mercato pubblico non stanziale;

- gestione di permessi esterni: nuova infrastruttura, sostituzione e manutenzione, emergenza, occupazione temporanea (anche per ponteggio e trasloco), occupazione temporanea urgente, accesso;
- creazione di un numero infinito di tipologie di permessi (concessioni e autorizzazioni), con personalizzazione delle schede web da database e da interfaccia web amministratore (accensione e spegnimento campi, etichette, validazione, revisione);

4. Workflow

- possibilità di personalizzazione del workflow per stato della pratica (ad es. Nuova pratica, Pratiche in attesa di parere, Parere Fornito, Parere Richiesto, Pratiche da redigere, Pratiche da Firmare);
- possibilità di tracciare le validazioni dei permessi prima della firma digitale finale della concessione/autorizzazione;
- possibilità di richiedere pareri a qualsiasi utente inserito nel sistema (interno o esterno). I pareri possono essere visibili a tutti gli utenti o essere gestiti come pareri privati;
- integrazione con la firma digitale utilizzando metodi di download/upload del documento (simile MEPA) o con un applet integrata che consenta anche di firmare in modalità massiva più documenti senza dover reinserire il PIN. Il sistema di firma dovrà verificare la validità della firma utilizzata via LDAP;
- integrazione sistemi di pagamento utilizzando i gateway già a disposizione dell'ente. Possibilità di pagare anche con bollettino postale o telematico;
- gestione integrata degli allegati richiesti come planimetrie, sezioni, relazioni tecniche e fotografie;
- richiesta di modifica e integrazione istantanea;
- gestione e coordinamento dei tempi insieme alla gestione dell'ordinanza di traffico;

5. Gestione integrata delle informazioni cartografiche (WebGIS)

- Integrazione della cartografia di base fornita dall'ente e dalle utility. Interfacciamento utilizzando web service cartografici (WMS/WFS), accesso a database Oracle/PostGIS/SQL Server, interfacciamento con ArcGIS Server (ex ArcSDE).
- il motore cartografico non dovrà richiedere l'acquisto di ulteriori licenze;
- visualizzazione sulla cartografia di base dei layer di supporto, ortofoto, sottoservizi, con funzionalità di automapping a diverse scale;
- possibilità di disegno sulla cartografia degli ingombri legati alla richiesta di concessione/autorizzazione;
- visualizzazione in tempo reale delle misure di ogni figura geometrica disegnata. Possibilità di disegnare per la stessa richiesta più figure geometriche quali polilinee, poligoni, cerchi e di eseguire operazioni di buffer e di modifica di quanto disegnato (eliminazione, aggiunta, spostamento e rimozione dei vertici);

- interfacciamento con il sistema di Linear Referencing System, per intercettare le progressive chilometriche. Verifica automatica delle strade e progressive chilometriche intersecate. Possibilità di modificare questa informazione;

6. Validazioni e notifiche automatiche

- notifica in tempo reale (a video e per email) delle possibili interferenze che possono essere già presenti nell'area destinata a ospitare la nuova concessione o autorizzazione. La verifica di interferenza è parametrizzabile e verifica la presenza di un altro intervento in corso o programmato che sia a una distanza prestabilita di X metri;
- intersezione automatica del Comune intersecato da ogni singola richiesta;
- smistamento automatico delle pratiche suddividendole per zone. La pratica viene dirottata ai responsabili di ogni zona che agiranno da coordinatori per l'istruttoria della pratica;
- sollecito automatico nel caso di rinnovi delle concessioni;
- monitoraggio automatico dei tempi: sollecito per il mantenimento dei tempi previsti di costruzione, con eventuali valori di soglia (ad es. Data inizio + giorni);
- sollecito per il mantenimento della data di fine lavori;

7. Fideiussioni e Canoni/Tributi

- calcolo automatico di fideiussioni, canoni COSAP per l'occupazione del soprasuolo e canoni annuali di concessione sottosuolo su inserimento delle aree tagliate e occupate.
- possibilità di personalizzare le regole per il calcolo degli importi e le modalità della COSAP temporanea e di quella permanente per il sottosuolo;
- possibilità di produrre un flusso testuale nel caso sia dedicato un soggetto terzo alla riscossione degli importi dovuti (ad es. COSAP);

8. Descrizione dei nuovi sottoservizi da installare

- descrizione alfanumerica della nuova installazione (ad es. dal km 101+100 al km 105+300 polifora per fibra ottica, al km 105+300 attraversamento stradale, ecc.);
- possibilità di inserire la descrizione utilizzando un file CSV elaborato da GPS;

9. Ordinanze di traffico

- integrazione delle ordinanze di traffico con le concessioni, gestendo in un'unica scheda web le due istruttorie, anche se firmate da diversi dipartimenti;

- possibilità di personalizzare da sistema, senza programmare, preamboli, limitazioni, dispositivi particolari, dispositivi generali;
- gestione di eventuali allegati legati all'ordinanza;
- gestione standardizzata delle prescrizioni;

10. Personalizzazione del sistema

- Possibilità di personalizzazione delle schede di dettaglio (finestre pop-up) utilizzando file in formato RTF al fine di aggiungere e modificare campi gestiti nell'applicativo senza ripubblicarlo e senza richiedere la modifica del core dell'applicazione web;
- possibilità di inserire nella soluzione regole complesse di validazione, notifiche automatiche all'accadimento di specifiche condizioni (alert), operatori geografici (ad es. blocco, avviso o richiesta di parere automatico se la concessione interseca una fascia di rispetto);
- possibilità di modificare le interfacce web sia per l'istanza che per la produzione successiva della concessione;

11. Layout del permesso

- possibilità di creazione automatica del permesso finale con la possibilità di abilitare un editor html avanzato o di creare automaticamente il documento finale unendo eventualmente allegati da file o prodotti dinamicamente;
- possibilità di personalizzare i layout di stampa dei permessi di scavo, della concessione di sottosuolo e dell'ordinanza di traffico;

12. Monitoraggio dei lavori in corso

- gestione dei ripristini provvisori e ripristini definitivi;
- possibilità di inserire proroghe, integrazioni e rinnovi;
- possibilità di allegare dati aggiuntivi in seguito alle ispezioni sul territorio;

13. Ricerche ed estrazioni dati (manuali e automatiche)

- ricerche geografiche e testuali su tutte le occupazioni (concessioni e autorizzazioni) a sistema implementando filtri almeno per Codice, Ente, Strada, Tipo infrastruttura, periodi, Descrizione, Progetto, Zona ecc.
- visualizzazione dei risultati delle estrazioni direttamente sulla cartografia con possibilità di esportazione in formato grafico (PNG);
- esportazione dei risultati delle ricerche in PDF ed Excel;

14. Interfacciamento da sistemi esterni

- Possibilità di interfacciarsi direttamente ai Web Service SOAP/XML per utilizzare funzionalità già esposte nell'interfaccia.
- consentire alle aziende (utility) di interfacciare i propri sistemi di pianificazione e di controllo direttamente con la soluzione al fine di evitare duplicazioni informative; doppia dei dati;
- possibilità di trasmettere le limitazioni inserite nell'ordinanza a sistemi esterni con protocollo DATEX II.

15. Scalabilità delle funzionalità

- organizzazione e acquisizione delle informazioni legate ai controlli sul territorio delle concessioni in corso;
- gestione del catasto del sottosuolo in 3D;
- acquisizione degli "as-built" da interfaccia su tablet;
- acquisizione di altri elementi legati ai sottoservizi sempre utilizzando un'interfaccia su tablet;
- gestione on-line della progettazione delle nuove infrastrutture per gestire le interferenze tra i sottoservizi, evitando le varianti in corso d'opera.

16. Integrazioni ed importazione dati da sistemi legacy della PAT

- importare i database delle concessioni del sottosuolo da file testuale o simile da applicativo mainframe denominato CNC su database DB2;
- collegamento via WMS/WFS al Geoserver della Provincia autonoma di Trento, la vestizione dei layer, le funzionalità di automapping, la ricerca di attributi su strade, la pubblicazione delle progressive chilometriche utilizzando le basi cartografiche della provincia
- integrazione con il protocollo informatico PI.TRE;
- integrazione con il gateway di pagamento della Provincia autonoma di Trento;
- interfacciamento con una casella ufficiale di posta elettronica certificata per la gestione delle notifiche
- interfacciamento con l'Active Directory della Provincia autonoma di Trento.

17. Integrazione con l'applicazione TE-OnLine "Trasporti Eccezionali"

- Possibilità di integrazione con l'applicativo Te-Online al fine di fornire un servizio dinamico sui dispositivi previsti e attivati collegati con le ordinanze di traffico.

- la soluzione dovrà implementare via web nella stessa scheda sia la concessione di sottosuolo (localizzazione) che l'ordinanza di traffico (programmazione), oltre a richiedere la comunicazione obbligatoria della data effettiva di inizio e di fine lavori e fornire delle funzionalità che consentano di ricercare ordinanze per tratto stradale, esponendo tutte le informazioni necessarie agli utenti interni ed esterni che potranno, così, valutare la percorribilità del percorso presentato.

18. Vincoli tecnologici

- compatibilità con SQL Server 2008 R2 o superiore e Oracle 11 o superiore.
- applicazioni completamente Web Based devono inoltre consentire l'esecuzione di operazioni di controllo e raccolta dati anche con App compatibili con sistemi iOS e Android;
- comunicazione per info traffico in formato DATEX II.