# AVVISO ESPLORATIVO

**Avviso esplorativo per manifestazione di interesse ad essere invitati alla procedura negoziata ex articolo 140 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e articolo 30 della L.P. n. 2/2016 per l'affidamento del servizio di accoglienza straordinaria dei cittadini richiedenti protezione internazionale che il Ministero dell'Interno ha destinato al Trentino, da svolgersi presso la residenza Pinera a Marco di Rovereto.**

Il Dipartimento Salute e solidarietà sociale, in esecuzione di quanto previsto dall'articolo 17 della legge provinciale 2 maggio 1990 n. 13, intende affidare in appalto il servizio di accoglienza straordinaria dei cittadini richiedenti protezione internazionale che il Ministero dell'Interno ha destinato al Trentino, da svolgersi presso la residenza Pinera a Marco di Rovereto.

Lo svolgimento del servizio di cui sopra è rivolto ad un numero di stranieri richiedenti protezione internazionale, variabile tra le 170 e le 250 unità, presenti sul territorio trentino in base al Protocollo d'Intesa tra la Provincia Autonoma di Trento – Dipartimento Salute e solidarietà sociale ed il Commissariato del Governo per la Provincia di Trento approvato con determinazione del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale n. 239 del 22 dicembre 2015.

I servizi richiesti sono i seguenti:

a) servizi di gestione amministrativa:
   - a1) registrazione degli ospiti, sulla base dei dati forniti dalla Provincia (dati anagrafici, sesso, nazionalità, data di entrata, data di ingresso e uscita) comunicando ogni eventuale variazione delle presenze giornaliere ed assicurando il rispetto degli obblighi di comunicazione alle autorità locali di pubblica sicurezza previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286;
   - a2) controllo e verifica della piena funzionalità e dell'efficienza delle strutture;
   - a3) adozione dei provvedimenti di contestazione in caso di violazione da parte degli ospiti della Disciplina dell'accoglienza approvata dalla Giunta provinciale secondo le modalità ivi previste;

b) servizi di assistenza generica alla persona:
   - b1) orientamento generale sulle regole comportamentali all'interno della struttura, nonché sulla relativa organizzazione e sui diritti e i doveri derivanti dal progetto di accoglienza;
   - b2) supporto nell'uso della lavanderia interna da parte degli ospiti;
   - b3) altri servizi di assistenza generica alla persona;
   - b4) servizio interno permanente sicurezza antincendio ed evacuazione;
   - b5) servizio di supporto psicologico;
   - b6) orientamento al lavoro;

c) servizi di pulizia, igiene ambientale ed (eventuale) supporto preparazione vitto:
   - c1) supporto e organizzazione della turnazione degli ospiti per le pulizie giornaliere e periodiche dei locali e degli arredi;
   - c2) supporto e organizzazione della turnazione degli ospiti nella raccolta e smaltimento dei rifiuti;
   - c3) supporto agli ospiti nell'organizzazione e predisposizione dei pasti con il relativo acquisto di generi alimentari su incarico della Provincia;

d) fornitura di beni:

d1) distribuzione effetti letterecci (forniti dal committente o suo incaricato) composti da lenzuola, federe e coperte, che saranno periodicamente cambiati per l'avvio al servizio di lavanderia, e quant'altro utile al comfort della persona;
d2) distribuzione di prodotti per l'igiene personale e vestiario (fornito dal committente e/o da donatori), intendendo la fornitura del minimo necessario al momento dell'accoglienza presso la struttura e, all'occorrenza, il rinnovo dei beni da effettuare periodicamente al fine di garantire l'igiene e il decoro della persona;
d3) distribuzione del pocket money e degli eventuali buoni spesa erogati dalla Provincia;

e) servizi per l'integrazione:
e1) orientamento ai servizi del territorio e percorsi di facilitazione all'integrazione sociale e alla vita comunitaria (a titolo esemplificativo: incontri e momenti informativi sugli usi e costumi della comunità accogliente, sull'ordinamento giuridico, la tutela dei diritti);
e2) organizzazione di attività info-formative anche per il tempo libero da svolgere nel corso della giornata (a titolo esemplificativo: prevenzione devianza, relazione di genere, doveri ...).

Il servizio deve essere svolto dalle ore 07:00 alle ore 22:00 di ogni giorno con operatori del proprio staff che parlino nel loro insieme, oltre all'italiano, il francese e l'inglese. Dovrà essere garantito uno staff di operatori adeguato al target prevalente e ai servizi svolti (compresi il responsabile della struttura occupato a tempo pieno e almeno 2 cuochi per il supporto nella predisposizione dei pasti da parte degli ospiti). Per 170 ospiti devono essere occupati almeno 17 operatori per complessive 26316 ore/operatori anno, fino a un massimo di 25 operatori per 250 ospiti per complessive 38700 ore/operatori anno (ossia 1548 ore/operatori anno ogni 10 ospiti). Il committente si riserva peraltro di riproporzionare l'entità della prestazione richiesta nel caso il numero delle persone accolte rimanga al di sotto delle soglie indicate. L'importo massimo previsto è pari ad € 967.500,00 (IVA esclusa).

L'aggiudicatario dovrà anche garantire un servizio di supporto psicologico attraverso una figura professionale idonea per un monte ore annuo da un minimo di 850 ad un massimo di 1250. L'importo massimo previsto è pari ad € 37.500,00 (IVA esclusa).

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire un servizio di supervisione psicologica all'equipe attraverso una figura professionale idonea per un massimo di 96 ore annue. L'importo massimo previsto è pari ad € 5.760,00 (IVA esclusa).

Ulteriori dettagli sui servizi richiesti e sulle figure professionali sono contenuti nel capitolato speciale d'appalto.

La durata dell'affidamento è di 12 mesi, eventualmente prorogabile di ulteriori 12 mesi.

Qualora nel periodo stabilito venissero meno le esigenze di accoglienza straordinaria dei migranti, il contratto si intenderà concluso alla data dell'ultima prestazione fornita, a seguito di comunicazione di cessazione da parte del Commissariato del Governo, senza corresponsione di onere alcuno.

Importo a base d'asta per la residenza Pinera a Marco di Rovereto (lotto I): € 1.010.760,00, IVA esclusa, per 12 mesi, di cui € 300,00 per oneri per la sicurezza non ribassabili, con eventuale proroga per un ulteriore anno, per un totale complessivo di € 2.021.520,00, IVA esclusa, di cui € 300,00 per oneri per la sicurezza non ribassabili.

Con il presente avviso si intende individuare un congruo numero di potenziali operatori economici, in possesso dei requisiti indicati nell'Allegato A), interessati a presentare successivamente offerta.

La lettera di manifestazione di interesse con l'attestazione del possesso dei requisiti indicati nell'Allegato A, dovrà pervenire al Dipartimento Salute e solidarietà sociale con sede in Via Gilli, 4 - 38121 Trento, **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 3 ottobre 2016**.

La lettera di manifestazione di interesse ad essere invitati alla procedura, attestante il possesso dei requisiti indicati nell'allegato A), dovrà pervenire, allegando copia di documento di riconoscimento valido del sottoscrittore, mediante:
- consegna a mano,
- servizio postale,
- fax,
- PEC,
- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento,
- corriere privato.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento pre-selettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse, in seguito al quale si avvierà una procedura negoziata tra coloro i quali, in possesso dei requisiti richiesti, avranno manifestato interesse all'affidamento del servizio in oggetto.

I soggetti pre-selezionati saranno invitati a presentare l'offerta mediante lettera di invito. L'aggiudicazione avverrà seguendo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli articoli 16 e 17 della L.P. 2/2016 e dell'articolo 95 del D.Lgs. 50/2016, con l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti di cui 20 riferiti al prezzo e massimo 80 alla qualità, secondo le indicazioni che saranno fornite in sede di lettera di invito. L'erogazione del servizio sarà disciplinato da un contratto stipulato tra la Provincia Autonoma di Trento e l'operatore economico aggiudicatario.

All'aggiudicatario sarà vietata la cessione in subappalto della prestazione, ad eccezione dei servizi di assistenza psicologica e di supporto psicologico.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, il Dipartimento Salute e solidarietà sociale si riserva la facoltà di avviare una trattativa diretta.

Maggiori informazioni possono essere richieste al Dipartimento Salute e solidarietà sociale inviando una pec all'indirizzo: dip.salute@pec.provincia.tn.it.

Si allegano:
Allegato A - Requisiti di partecipazione,
Allegato B - Capitolato speciale d'appalto,
Allegato C - Dichiarazione di manifestazione di interesse,
Allegato D – DUVRI.

IL DIRIGENTE GENERALE
- dott. Silvio Fedrigotti -