

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome

Silvia Marchesi

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Italiana

Femminile

Esperienza Professionale

Date

Giugno 2017 → Presente

Lavoro o posizione ricoperti

Referente Tecnico per la Centrale Unica di Emergenza della Provincia Autonoma di Trento

Principali attività e responsabilità

Raccordo e coordinamento tra i soggetti coinvolti nelle attività di gestione e manutenzione tecnico-operativa della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE112 della Provincia Autonoma di Trento; gestione dei sistemi ICT a supporto dell'operatività di centrale (principalmente: flussi telefonici, PABX e sistemi di registrazione, sistema gestionale, reti LAN e WAN); valutazione e progettazione di nuove soluzioni in ambito emergenziale (sia per la CUR NUE112 che per le centrali di emergenza sanitaria e tecnica - COP118 e COP115), riferimento tecnico per gli aspetti contrattuali (gestione contratti di assistenza e manutenzione, stesura capitolati tecnici per servizi/forniture a supporto dei sistemi delle centrali di emergenza CUR NUE112, COP115 e COP118). Collaborazione nella definizione e stesura dei protocolli operativi alla base della CUR NUE112.

Partecipazione a incontri provinciali, regionali e nazionali di coordinamento in materia NUE112, nonché raccordo tra i PSAP di secondo livello.

Attualmente coordinatrice tecnica per la realizzazione del nuovo sistema radio di centrale 118, basato su tecnologie analogiche e digitali (TETRA).

Componente del Gruppo di Lavoro misto nominato dal Servizio Prevenzione Rischi della Provincia Autonoma di Trento in agosto 2019 per la stesura del Capitolato per la Fornitura del Nuovo Sistema Informativo per le Centrali di Emergenza Provinciali (CUR NUE112, COP115 e COP118)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Trentino Digitale spa, via Gilli 2, 38121 Trento

Tipo di attività o settore

Ingegneria delle Telecomunicazioni

Date

Novembre 2019 → Presente

Lavoro o posizione ricoperti

Consulenza tecnica per SCR Piemonte

Principali attività e responsabilità

Supporto tecnico specialistico nell'ambito delle attività di predisposizione della documentazione tecnica della gara per i servizi di manutenzione dei sistemi ICT a supporto delle centrali di emergenza del Piemonte.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Incarico conferito da SCR Piemonte a Trentino Digitale spa, via Gilli 2, 38121 Trento, che a sua volta ha nominato la sottoscritta

Tipo di attività o settore

Ingegneria delle Telecomunicazioni

Date

Marzo 2017 → Agosto 2017

Lavoro o posizione ricoperti

Direttore Esecuzione Contratto per realizzazione CUR NUE112 della Provincia Autonoma di Trento

Principali attività e responsabilità

DEC relativamente all'appalto per la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica della Centrale Unica di Risposta (CUR) della Provincia Autonoma di Trento. Direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto, come da linee guida ANAC, comprendente l'intero sistema tecnologico alla base dell'operatività della CUR NUE112 di Trento (principalmente: sistema

	telefonico e di registrazione, sistema gestionale, reti LAN e WAN).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Incarico conferito da: Centrale Unica di Emergenza, Provincia Autonoma di Trento, via Pedrotti 18, 38121 Trento Dipendente di: Trentino Network srl, via Pedrotti 18, 38121 Trento
Tipo di attività o settore	Ingegneria delle Telecomunicazioni
Date	Agosto 2014 → Giugno 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Ingegnere ICT
Principali attività e responsabilità	Raccordo tecnico-progettuale tra le parti coinvolte nei progetti di integrazione ICT delle centrali della Provincia Autonoma di Trento 115, 118 e realizzazione della nuova Centrale Unica di Emergenza, nonché del numero unico di emergenza 112; progettazione e coordinamento tecnico per il trasferimento della centrale operativa di Trentino Emergenza avvenuto nel novembre 2016; supporto alla pianificazione, progettazione, distribuzione e messa in operatività del servizio di comunicazione TETRA per la Protezione Civile della Provincia Autonoma di Trento, definizione delle metodologie di migrazione dei sistemi radio da analogico a digitale. Partecipazione attiva al progetto europeo I_HeERO del quale la Centrale Unica di Emergenze è stata partner (dal 2015 al 2017) e grazie al quale la COP118 di Trento è stata sperimentalmente infrastrutturata per la ricezione delle chiamate generate da dispositivi eCall.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	In distacco presso: Centrale Unica di Emergenza, Provincia Autonoma di Trento, via Roma 50, 38122 Trento Dipendente di: Trentino Network srl, Pedrotti 18, 38121 Trento
Tipo di attività o settore	Ingegneria delle Telecomunicazioni
Date	Febbraio 2011 → Presente
Lavoro o posizione ricoperti	Ingegnere di Rete Radio
Principali attività e responsabilità	Progettazione, sviluppo e gestione della nuova rete radio digitale TETRA a supporto della Protezione Civile della Provincia Autonoma di Trento. Nel dettaglio: analisi coperture, progettazione nuovi siti, ottimizzazione sistemi esistenti, analisi esigenze utenti, programmazione radiotermini, collaborazione nella stesura dei modelli di comunicazione, analisi e valutazione nuove soluzioni principalmente in riferimento alle funzionalità offerte dai radiotermini, stesura capitolati tecnici per l'acquisizione dei radiotermini, ...
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Trentino Digitale spa (prima Trentino Network srl - fino a dicembre 2018), via Gilli 2, 38121 Trento
Tipo di attività o settore	Ingegneria delle Telecomunicazioni
Date	2009 → Giugno 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Assegno per attività di didattica
Principali attività e responsabilità	Esercitatrice del corso di 'Comunicazioni Elettriche' del secondo anno della laurea triennale in Ingegneria Elettronica e delle Telecomunicazioni; contenuti principali: sistemi di conversione analogico-digitale, tecniche di trasmissione, modulazioni digitali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Trento, via Mesiano 77, 38123 Trento
Tipo di attività o settore	Esercitatrice
Date	09/2007 → 10/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Borsa di studio bimestrale post lauream presso il Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione
Principali attività e responsabilità	Ricerca scientifica nell'ambito del riconoscimento automatico dei segnali e telerilevamento. In particolare: analisi di immagini satellitari ad alta risoluzione geometrica per la rivelazione dei cambiamenti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione (DISI), via Sommarive 14, 38123 Povo, Trento
Tipo di attività o settore	Junior Researcher
Date	07/2006 → 08/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Soccorritrice e autista autoambulanza
Principali attività e responsabilità	Attività di primo soccorso; trasporto infermi; assistenza a gare e manifestazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Croce Bianca Alto Garda, loc. San Nazzaro 78, 38066 Riva del Garda (Trento)

Date
 Lavoro o posizione ricoperti
 Principali attività e responsabilità
 Nome e indirizzo del datore di lavoro

2003 → 2006 (150 ore all'anno)
 Collaborazione per studenti
 Servizi agli studenti (informazioni, coordinatrice sportello tessere mensa)
 Opera Universitaria di Trento, via Zanella 1/a, 38122, Trento

Istruzione e formazione

Date
 Titolo della qualifica rilasciata
 Principali tematiche/competenze professionali possedute

11/2007 → 04/04/2011

Dottore di Ricerca

Ricerca scientifica nell'ambito del riconoscimento automatico dei segnali e telerilevamento. In particolare: analisi automatica di immagini acquisite da satellite per diverse tipologie di applicazione principalmente connesse alla rivelazione dei cambiamenti avvenuti al suolo (monitoraggio ambientale).

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Scuola Internazionale di Dottorato 'Information and Communication Technologies', Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione, via Sommarive 14, 38123 Povo, Trento - Università degli Studi di Trento

Date
 Titolo della qualifica rilasciata
 Principali tematiche/competenze professionali possedute

01/2005 → 06/2007

Laurea Magistrale in Ingegneria delle Telecomunicazioni (110/110 e lode)

Telerilevamento, Riconoscimento Automatico, Comunicazioni Mobili, Progettazione Avanzata Reti di Telecomunicazioni, Informatica; tesi su nuove tecniche per la rivelazione dei cambiamenti in immagini ad elevata risoluzione geometrica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Trento, via Mesiano 77, 38123 Trento

Date
 Titolo della qualifica rilasciata
 Principali tematiche/competenze professionali possedute

09/2001 → 01/2005

Laurea Triennale in Ingegneria delle Telecomunicazioni (110/110 e lode)

Analisi Matematica, Informatica, Reti di Telecomunicazioni, Comunicazioni Elettriche, Elettronica, Telerilevamento; tesi riguardante uno studio di fattibilità per il monitoraggio dell'acqua tramite telerilevamento satellitare, svolta presso l'Agenzia Spaziale Europea (ESA).

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Trento, via Mesiano 77, 38123 Trento

Date
 Principali tematiche/competenze professionali possedute
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

07/2004 → 09/2004

Stage trimestrale presso l'agenzia spaziale europea per la preparazione della tesi triennale, riguardante lo studio di fattibilità del monitoraggio dell'acqua tramite dati satellitari

European Space Agency (ESA) – ESRIN. Via Galileo Galilei, CP 64, 00044 Frascati, Roma.

Capacità e competenze personali

Madrelingua
 Altre lingue
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)
Inglese
Tedesco

Italiana

Inglese, Tedesco

Comprensione

Parlato

Scritto

Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Nel 2003 ho frequentato un corso organizzato dalla Croce Rossa Italiana (CRI) di Trento per diventare soccorritrice; tale corso mi ha permesso dapprima di ottenere la certificazione BEPS (Brevetto Europeo di Primo Soccorso) quindi di diventare soccorritrice avanzata (possibilità di svolgere servizio in emergenza in convenzione con il 118 Trentino Emergenza). Nel corso degli anni ho poi seguito diversi corsi di specializzazione sempre all'interno dell'associazione volontaristica CRI:

- Aprile 2005 specializzazione per soccorso sulle piste da sci;
- Maggio 2006 corso intensivo per Istruttori di Protezione Civile CRI;

- Novembre 2008 Certificazione BLSD (Basic Life Support Defibrillation).

Attualmente sono Referente Tecnico Regionale CRI del Soccorso Piste. Nell'ambito di questa attività di volontariato organizzo l'intera attività del soccorso piste della CRI provinciale (stipula convenzioni, gestione turnistica per la copertura dei turni, gestione formazione dei volontari, gestione simulazioni, aggiornamenti elenchi personale idoneo, ecc.).

In passato (dal 2010 al 2015) ho rivestito il ruolo di Collaboratrice Tecnica di Protezione Civile del gruppo CRI Trento occupandomi in prima persona dell'attività di Protezione Civile del gruppo CRI di Trento (dalla gestione degli eventi in cui era richiesto il nostro supporto alla formazione).

In qualità di istruttrice di Protezione Civile tengo tuttora corsi in materia prevalentemente al personale CRI nazionale.

Capacità e competenze organizzative

Nel corso degli anni ho potuto partecipare a diverse iniziative promosse dalla CRI sia a livello locale che nazionale, tra le quali cito le esperienze in Emilia e in Abruzzo durante l'emergenza terremoti. Durante tali emergenze ho avuto occasione di scendere più volte nei territori colpiti, portando aiuto a livello logistico/organizzativo alla popolazione coinvolta. Tale esperienza mi ha permesso di misurarmi con una realtà molto difficile, facendomi notevolmente crescere sotto molti aspetti.

Durante gli studi universitari e poi durante il percorso di dottorato ho avuto modo di lavorare spesso in gruppi eterogenei di persone, sia per quanto riguarda semplici progetti d'esame, che per grandi progetti (nazionali ed europei); tali attività mi hanno permesso di sviluppare grandi capacità di relazione e collaborazione, anche con persone con formazione molto diversa dalla mia.

Durante gli anni di dottorato prima e durante il lavoro presso la Centrale Unica di Emergenza ho collaborato alla stesura di proposte di progetto (nazionali ed europei) e quindi all'esecuzione degli stessi, sviluppando ottime capacità organizzative. Inoltre sono stata correlatrice di tesi per diversi studenti.

I ruoli che ricopro all'interno della Croce Rossa mi vedono coinvolta in prima persona nella gestione ed organizzazione di molte persone e attività.

Durante l'attività quotidiana presso la Centrale Unica di Emergenza gestisco i rapporti e coordino le attività dei soggetti che concorrono al corretto funzionamento delle centrali operative, questo sia in termini di fornitori che in termini di utenti interni quali le centrali di primo e secondo livello con le quali collaboriamo.

Capacità e competenze informatiche

Il mio percorso di studi mi ha portata a lavorare quotidianamente con il computer, nel dettaglio posso dire di conoscere i sistemi operativi Windows e Linux; durante gli anni di dottorato ho spesso programmato in C/C++, Matlab e linguaggi simili (durante gli anni universitari ho frequentato numerosi corsi di informatica). Conosco inoltre il linguaggio html per la progettazione di siti web. Negli ultimi anni ho potuto approfondire la conoscenza dei sistemi a supporto delle attività di pianificazione di progetti.

In ambito tecnico ho sviluppato, grazie all'esperienza maturata presso la Centrale Unica di Emergenza, competenze tecniche sui sistemi di telecomunicazione alla base dell'operatività delle centrali di emergenza della Provincia Autonoma di Trento; ho avuto modo di approfondire in particolare la conoscenza delle soluzioni telefoniche -PABX- offerte da Unify (apparati OpenScape principalmente) e di registrazione offerte da ASC (prodotti Marathon) e RES (prodotti Nice). Ho inoltre approfondito la conoscenza sui sistemi informativi in uso presso le centrali di emergenza provinciali.

Capacità e competenze artistiche

Sono molto abile con la chitarra (specialmente classica); da settembre 1993 a settembre 2003 ho frequentato il Conservatorio A. Bonporti di Riva del Garda; durante gli anni di conservatorio ho ricevuto l'abilitazione in Teoria e Solfeggio (conseguita superando l'esame di tale materia e l'esame di 5° anno del corso di chitarra).

Altre capacità e competenze

Sono amante della montagna in tutte le sue forme; pratico costantemente sport; a seconda della stagione: sci alpino, sci alpinismo, arrampicata sportiva, trekking, biking, e molte altre attività che mi permettono di stare all'aria aperta e vivere le montagne che mi circondano.

Patente

B

Be – patente di guida CRI per la guida con dispositivi di emergenza su mezzi targati CRI

1° - patente di guida PC (Protezione Civile - Provincia Autonoma di Trento) per la guida senza dispositivi di emergenza di mezzi targati PC

Attestato di partecipazione a "corso di guida in fuoristrada" rilasciato dalla Scuola Antincendi - Provincia Autonoma di Trento (maggio 2011)

Ulteriori informazioni

Nel novembre 2007 ho vinto il 'Premio Nazionale di laurea Eugenio Zilioli' per la miglior tesi italiana nell'ambito del telerilvamento discussa tra settembre 2006 e agosto 2007.

Nel 2008 ho superato l'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Ingegnere.

Sono stata revisore per le riviste IEEE Transaction on Geoscience and Remote Sensing e IEEE Geoscience and Remote Sensing Letters.

Durante gli anni di dottorato principalmente ho sviluppato studi e tecniche che sono stati pubblicati su riviste di calibro internazionale ed esposte a conferenze nazionali e internazionali. Durante la collaborazione con la Centrale Unica di Emergenza ho partecipato ad attività di sviluppo e innovazione unitamente all'Università di Trento che hanno portato alla pubblicazione su riviste nazionali e internazionali dei lavori svolti. Riporto lista dettagliata delle pubblicazioni nell'allegato 1. Inoltre ho partecipato alla stesura e realizzazione di progetti europei (I-HeERO, Horizon2020, IIM-TS) e nazionali (PRIN-COFIN). Si veda sempre l'allegato 1.

Allegati

Allegato 1: lista dettagliata pubblicazioni