Firmato digitalmente da
Silvano Beatrici
CN = Beatrici Silvano
O = Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento
C = IT

Trentino Digitale SpA

P.A.T.

Trentino Digitale SpA - Via G. Gilli n. 2 - 38121 TRENTO
P.IVA 00990320228 - Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della Provincia autonoma di Trento
C.F. e P.IVA 00337460224 - Capitale Sociale sottoscritto € 6.433.680,00 i.v.
Tel. 0461/800111 - Email:tndigit@tndigit.it - PEC: tndigit@pec.tndigit.it

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI NODI CLS DELLA RETE A LARGA BANDA DISTRIBUITI SUL TERRITORIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E DI PARTE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DELLE DUE SEDI DELLA SOCIETA'

TITOLO TAVOLA:

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

N° TAVOLA:

RT

REV: 1

DATA REDAZIONE:

Febbraio 2020

SCALA:

COORDINAMENTO E PROGETTAZIONE:

Dott. Ing. Silvano BEATRICI

SUPPORTO AL COORDINAMENTO:

RESP. DEL PROCEDIMENTO:

Dott. Ing. Herman CASTELLAN

Relazione tecnica illustrativa

Data	18 febbraio 2020
Revisione	1
Redatto	S. Beatrici
Verificato	H. Castellan

Indice

1 Premessa 3
2 Descrizione degli impianti 3
3 Attività richieste 5
3.1 Manutenzione ordinaria a canone 5
3.2 Manutenzione straordinaria a misura 5
3.3 Piano di manutenzione 5
3.4 Gestione chiamate 5
4 Livelli di servizio e penali 5
5 Materiali 6

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
1	18/02/20	Relazione tecnica illustrativa	Prima emissione

1 Premessa

La società Trentino Digitale SpA necessita di un servizio di manutenzione del data center di Via Gilli e del nodo di rete di Trento Centro in Via Pedrotti con i relativi edifici annessi, nonché dei nodi di rete di banda larga, localizzati sul territorio della Provincia Autonoma di Trento.

L'attività richiesta per un periodo di 5 (cinque) anni, è costituita da una parte di manutenzione ordinaria (preventiva o programmata, correttiva o a guasto) e una parte di manutenzione straordinaria.

2 Descrizione degli impianti

L'attività riguarderà la manutenzione del data center di Via Gilli e dell'edifico in cui è inserito, del nodo di rete di Trento Centro in Via Pedrotti e dell'edificio in cui è inserito e dei seguenti nodi di rete di banda larga di Trentino Digitale SpA posti sul territorio della Provincia di Trento:

- Arco;
- Avio;
- Bieno;
- Borgo Valsugana;
- Capriana;
- Cembra;
- Cles;
- Dimaro;
- Folgaria;
- Giovo;
- Malé;
- Mezzolombardo;
- Molveno;
- Pergine Valsugana;
- Pieve di Bono;
- Preore;

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
1	18/02/20	Relazione tecnica illustrativa	Prima emissione

- Riva del Garda;
- Ronzone;
- Rovereto Centro;
- Spiazzo Rendena;
- Trento Nord (Via Innsbruck);
- Vezzano;
- Zambana.

Fisicamente i “nodi” connettono la dorsale in fibra ottica, sono collocati in edifici in cui sono installate tutte le apparecchiature di trasmissione e permutazione (TLC) della rete in larga banda (LB) e sinteticamente costituiti da:

- impianti elettrici a servizio dei nodi;
- impianti di ventilazione e di condizionamento;
- impianti di rivelazione fumi ed estinzione incendi (esclusi dall’appalto);
- impianti di controllo accessi, videosorveglianza e supervisione;
- reti di networking;
- locali e aree esterne.

Per “data center” si intende un centro elaborazione dati situato in un edificio in Via Gilli a Trento costituito da:

- impianto elettrico a servizio del centro elaborazioni dati;
- impianti di ventilazione e di condizionamento;
- impianti di rivelazione fumi ed estinzione incendi (esclusi dall’appalto);
- impianti di videosorveglianza;
- reti di networking;

Per gli “edifici” in cui sono inseriti il data center di Via Gilli e il nodo di Trento Centro in Via Pedrotti la manutenzione si intende solo sui seguenti impianti:

- impianti elettrici;
- impianti di videosorveglianza;

I nodi e gli edifici saranno consegnati all’Appaltatore a seguito di un verbale.

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
1	18/02/20	Relazione tecnica illustrativa	Prima emissione

3 Attività richieste

3.1 *Manutenzione ordinaria a canone*

L'appaltatore è chiamato ad eseguire sugli impianti dati in consegna la manutenzione ordinaria necessaria a garantirne il corretto funzionamento, sia essa a carattere correttivo ("a guasto"), preventiva e/o con interventi provvisori.

Tale attività, come i materiali di consumo, è ricompresa nel canone di manutenzione.

3.2 *Manutenzione straordinaria a misura*

A fronte di ordinativi scritti, l'Appaltatore sarà chiamato ad eseguire degli interventi di manutenzione straordinaria tra cui: adeguamenti, sostituzioni per obsolescenza, interventi di ristrutturazione o riparativi. L'attività sarà compensata a misura sulla base dell'elenco prezzi a gara.

3.3 *Piano di manutenzione*

Le attività di manutenzione preventiva e programmata degli impianti dovranno essere descritte in un *Piano di manutenzione* redatto dall'Appaltatore. I contenuti minimi del piano saranno conformi alla specifica tecnica per la manutenzione degli impianti fornita da Trentino Digitale SpA.

3.4 *Gestione chiamate*

È richiesta la gestione di chiamate telefoniche/telematiche per la segnalazione dei guasti, la ricezione di ordinativi e la richiesta di informazioni.

4 Livelli di servizio e penali

Alle chiamate per la richiesta d'intervento sarà associato un grado di severità in relazione al quale cambiano i tempi di intervento massimi consentiti. Il mancato rispetto dei tempi di intervento e ripristino come pure del piano di manutenzione comportano l'applicazione di penali.

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
1	18/02/20	Relazione tecnica illustrativa	Prima emissione

5 Materiali

Nelle varie attività di manutenzione ordinaria potranno essere necessari dei materiali. I materiali di consumo sono da intendersi compresi nel canone di manutenzione mentre i rimanenti saranno forniti da Trentino Digitale SpA oppure forniti dall'impresa e liquidati a misura sulla base dell'elenco prezzi (EP).