



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti

**Serv. Appalti**

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

☎ 0461.496444 – ☎ 0461.496422

serv.appalti@pec.provincia.tn.it

NOTA DI CHIARIMENTOTrento, ☞ **9 DIC. 2015**Prot. n. S171/2015/ **631794** /3.5-1425/15**Oggetto: gara d'appalto per l'affidamento del "SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO LA SEDE DI INFORMATICA TRENTINA S.P.A. "**

A seguito delle richieste di chiarimento formulate da alcuni concorrenti interessati a partecipare alla gara in oggetto, acquisito anche il parere del competente Ente delegante – Informatica Trentina Spa, si precisa quanto segue:

Quesito n. 1:

Il nominativo della Ditta uscente, aggiudicataria del precedente appalto con l'indicazione della percentuale di ribasso con cui si è aggiudicata la gara.

Risposta:

Impresa G.S.A. Gruppo Servizi Associati S.p.A., con sede legale in via di Cervara, n. 143/B-C, 00155, Roma, P.IVA. 01484180391 che si è aggiudicata l'appalto con una percentuale di ribasso pari al 26,26%.

Si veda anche la risposta a quesiti n. 2 e n. 3 della nota di chiarimento prot. n. S171/2015/594367/3.5-1425/15 dd. 19 novembre 2015.

Quesito n. 2:

Il numero dei dipendenti impiegato per il servizio in oggetto indicato.

Risposta:

Si veda la risposta al quesito n. 2 della nota di chiarimento prot. n. S171/2015/620405/3.5-1425/15 dd. 02 dicembre 2015.

Quesito n. 3:

Le ore impiegate dai dipendenti giornalmente per effettuare il servizio indicato dalle ore alle ore.

Risposta:

Vedasi risposta al quesito n. 2 della nota di chiarimento surrichiamata, dove le ore impiegate giornalmente sono facilmente desumibili.

L'orario di servizio per le pulizie giornaliere, dal lunedì al venerdì, è collocato indicativamente tra le ore 17.00 e le ore 19.45.

Quesito n. 4:

Il monte ore suddiviso per ogni livello di inquadramento che il personale di cui al punto precedente sviluppa sull'appalto.

Risposta:

Vedasi risposta al quesito n. 2 della nota di chiarimento surrichiamata.

Quesito n. 5:

Se si intendesse procedere all'utilizzo del sistema pre-impegnato, per il lavaggio dei panni in microfibra è possibile l'installazione di una lavatrice nei locali dedicati al servizio?

Risposta:

Risposta negativa. Ai sensi dell'art. 2 – Modalità di prestazione dei servizi del Capitolato speciale d'appalto è "esclusa la fornitura di corrente elettrica per piattaforme aeree, lavatrici ed attrezzature non pertinenti al servizio".

Quesito n. 6:

"Allegato B – Descrizione dell'immobile oggetto del servizio di pulizia e relative modalità attuali di gestione": a pag. 6, punto 14, si prega di chiarire il termine "pavimenti freddi" a quali tipi di pavimento si riferisce.

Risposta:

Per "pavimenti a freddo" si intendono le superfici in marmo, cotto, pietra e gres ad esempio. L'Allegato B – Descrizione dell'immobile oggetto del servizio di pulizia e relative modalità attuali di gestione" al punto 14, intende riferirsi ai pavimenti dell'atrio di ingresso e del garage interrato.

Quesito n. 7:

Sempre a pag. 6, il paragrafo "Frequenze annuali" al punto 16 prevede "deceratura radicale mediante l'uso di macchinari ed appositi prodotti e successiva stesura di numero tre mani di cera protettiva antisdrucchiolo, dei pavimenti in p.v.c., gomma, linoleum e legno. In presenza di particolari situazioni o di pavimenti galleggianti, tale operazione dovrà essere effettuata con procedimento a secco utilizzando apposita attrezzatura. Questi interventi dovranno essere effettuati tassativamente entro trenta giorni dalla data di decorrenza dell'appalto e degli eventuali rinnovi", al punto 17 prevede "lavaggio radicale mediante l'uso di macchinari ed appositi detersivi e successiva stesura di numero due mani di cera protettiva antisdrucchiolo, dei pavimenti di cui al punto precedente, da effettuarsi entro il settimo mese dalla data di decorrenza dell'appalto e degli eventuali rinnovi". Appare pertanto che il trattamento di ceratura abbia periodicità semestrale e non annuale: si prega di chiarire.

Inoltre, anche in considerazione di quanto sopra, si prega di chiarire che il riferimento "dei pavimenti di cui al punto precedente" si riferisca ai pavimenti del punto 16 o eventualmente del punto 14.

Risposta:

Si conferma che le prescrizioni citate elencate in "Allegato B – Descrizione dell'immobile oggetto del servizio di pulizia e relative modalità attuali di gestione" hanno periodicità annuale e NON semestrale, posto che il riferimento è ai pavimenti del punto 16 e NON del punto 14.

Quesito n. 8:

L'allegato D prescrive di inserire la dichiarazione dei prodotti: 1) dove si deve allegare? 2) la dichiarazione rientra sempre nelle 50 facciate del punto C del progetto?

Risposta:

L'allegato "Schema di offerta tecnica" mette a disposizione il modello di "Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà e certificazione" relativa ai prodotti. Tale modello: 1) è da allegare alla Relazione tecnica; 2) NON rientra, in quanto allegato, nel numero massimo di 50 facciate di cui al punto C) Metodologie tecnico-operative per l'erogazione del servizio, di cui all'indice della Relazione tecnica.

Quesito n. 9:

Inoltre, sempre nell'Allegato D, la dichiarazione indica di segnalare 3 prodotti Ecolabel e 3 prodotti NON Ecolabel. L'art. 7 del Capitolato afferma di indicare almeno 3 prodotti. A tal uopo, si chiede se nella dichiarazione di atto notorio dei prodotti da impiegare si possono inserire più prodotti, oppure, se c'è un limite.

Risposta:

Fermi restando gli obblighi riferiti alle caratteristiche tecniche dei prodotti richiesti come da punti da 3 a 9 dell'art. 7 – Prodotti detergenti e/o protettivi del Capitolato Speciale d'Appalto, l'Offerente potrà indicare anche più di 3 (tre) prodotti, sia aventi marchio Ecolabel o equivalente, sia aventi caratteristiche tecniche specifiche.

PF/RG

IL DIRIGENTE
- dott. Leonardo Caronna -

