PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Agenzia Provinciale
per gli Appalti e Contratti

Servizio appalti
Ufficio gare

Via Dogana, 8 – 38122 Trento
0461.496444 – 0461.496422
serv.appalti@pec.provincia.tn.it

NOTA DI CHIARIMENTO

Trento, 14 LUG. 2015

Prot. n. S171/2014/ 367472 /3.5-617/15

Oggetto: **gara d'appalto per l'affidamento del "servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione civile della PAT".**

A seguito delle richieste di chiarimento formulate da alcuni concorrenti interessati a partecipare alla gara in oggetto, acquisito il parere del competente Servizio Motorizzazione civile (nota prot. n. 365979 dd. 14/07/2014), si precisa quanto segue.

Quesito n. 1:
In riferimento al quesito n. 1 oggetto della nota di chiarimento prot. n. 358823 dd. 09/07/2015, posto che qualunque concorrente voglia connettere la propria attrezzatura con la piattaforma protocollo SIP di Trentino Network Srl, possegga la connettività con la banda e l'utenza adeguata ai servizi VOIP, si chiede se era intenzione della committente connettere l'aggiudicatario mediante porta S0 o con TRUNK SIP, chiedendo nuovamente marca e modello su cui interfacciarsi.
Risposta:
L'intenzione della committenza è quella di connettere l'aggiudicatario mediante TRUNK SIP, BSC Software Asterisk versione 1.8 o 1.11.

Quesito n. 2:
In riferimento al quesito n. 3 oggetto della nota di chiarimento prot. n. 358823 dd. 09/07/2015, prendendo atto che il n. 0461/492002 é configurato su 6 primari Telecom, quindi 180 linee di ingresso, si ritiene impossibile che non ci sia nessuna configurazione di sbarramento al numero di chiamate in ingresso per la Motorizzazione civile, impedendo di calcolare effettivamente il calcolo della contemporaneità con un dato così vago. Si chiede quindi di voler specificare sul numero della MCTC che sbarramento è stato fatto.
Risposta:
Si conferma che non c'è nessuna configurazione di sbarramento al numero di chiamate in ingresso.

Quesito n. 3:
In riferimento al quesito n. 6 oggetto della nota di chiarimento prot. n. 358823 dd. 09/07/2015, parametro fondamentale per il calcolo della contemporaneità, del costo del servizio e del ribasso è lo storico delle chiamate e della contemporaneità, che codesta amministrazione dispone sicuramente in

quanto detentrice del servizio e del centralino negli anni precedenti. Si chiede pertanto una chiara ed esaustiva specifica dei dati in suo possesso in modo da mettere tutti i concorrenti sullo stesso piano.

Risposta:

Come si legge negli atti di gara, ed in particolare nelle specifiche tecnico-organizzative, i dati presunti sui quali va formulata l'offerta, sono i 39.000 contatti annui con durata media di 3 minuti, da cui deriva un numero giornaliero di chiamate pari a circa 150, distribuite nel 70% al mattino e nel 30% al pomeriggio.

Quesito n. 4:

Il paragrafo 4.1 bis del bando di gara richiede - quale requisito di capacità economico-finanziaria - le dichiarazioni positive di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993 e ss.mm. attestanti la capacità finanziaria ed economica dell'Impresa. Il suddetto paragrafo prevede che, nel caso il concorrente sia impossibilitato a presentare le due referenze, dovrà indicare i «giustificati motivi» dell'impedimento e allegare «qualsiasi altro documento» idoneo a dimostrare la propria capacità finanziaria.

Si chiede quale tipo di documentazione alternativa si debba presentare per dimostrare l'idoneità dell'impresa concorrente.

Risposta:

E' il candidato a dover scegliere la documentazione alternativa che ritiene più idonea a comprovare la propria capacità economica e finanziaria. La stazione appaltante si riserva di valutarne l'idoneità ai fini dell'ammissione alla gara.

IL DIRIGENTE
- dott. Leonardo Caronna -

PF/RGL