PARAMETRI E CRITRERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento. Essa dovrà essere composta da un'**offerta tecnica** e da un'**offerta economica** in regola con la vigente normativa in materia di imposta di **bollo**. Le offerte dovranno essere presentate in **distinte buste (o plichi)** adeguatamente chiuse e sigillate con le medesime modalità previste per il plico esterno di cui al bando di gara, recanti all'esterno la denominazione dell'impresa, la scritta rispettivamente: **"Offerta tecnica"**, **"Offerta economica"** e l'oggetto della gara. Esse andranno quindi inserite **nel plico unico esterno**.

In caso di parità di punteggio (sommatoria di punteggio tecnico ed economico), l'individuazione dell'Aggiudicatario avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

L'aggiudicazione dell'Accordo Quadro avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, secondo quanto disposto dall'articolo 83 del D.Lgs. 163/2006, nonché dell'articolo 283 del D.P.R. 207/2010, per quanto compatibile valutata in base ai seguenti elementi:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE E PESO PONDERALE

Ai fini dell'individuazione dell'offerta più vantaggiosa la stazione appaltante assume gli elementi e i relativi fattori ponderati di seguito indicati:

- QUALITÁ: punti massimi **60**
- PREZZO: punti massimi **40**

Totale punti massimi **100**

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione tecnica in base alle indicazioni fornite dai concorrenti nell'offerta tecnica secondo quanto di seguito specificato al punto I) OFFERTA TECNICA.

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti dalla commissione di gara applicando le formule di seguito riportate al punto II) OFFERTA ECONOMICA.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il **punteggio complessivo più alto (max 100 punti)** risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica, con le modalità di seguito indicate.

Ai sensi dell'articolo 55, comma 4, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente e idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'Accordo Quadro ed alle prescrizioni degli atti di gara.

Ai sensi dell'art. 81, comma 3 del D.Lgs. 163/2006, la Stazione Appaltante si riserva inoltre la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali o condizionate.

OFFERTA TECNICA

MASSIMO 60 PUNTI

L'Amministrazione, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica, esprime una scelta insindacabile del soggetto la cui offerta tecnica è considerata preferibile, sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati.

I concorrenti devono presentare un "**Progetto per la gestione del servizio di vitto e alloggio**", consistente in una relazione scritta e debitamente sottoscritta in calce dal concorrente, ripartita in 5 paragrafi corrispondenti ai seguenti 5 elementi oggetto di valutazione.

La relazione non potrà superare il numero di 20 facciate formato A4. Non saranno valutate le facciate in eccesso.

Elemento 1: QUALITÀ DELLE STRUTTURE ADOTTATE PER IL VITTO E L'ALLOGGIO
max punti 20

La relazione deve contenere una descrizione esauriente dei locali adibiti a vitto ed alloggio (caratteristiche della sala da pranzo, delle stanze da letto, ...)

La Commissione Tecnica attribuisce insindacabilmente un punteggio, nella misura massima di punti 20 in base allo stato di conservazione, alla idoneità ed alla qualità delle strutture offerte come vitto ed alloggio per gli immigrati. Il punteggio (max 20 punti) sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato (20). A tal fine verranno effettuati dei sopralluoghi nei locali indicati in sede di offerta.

Elemento 2: CURRICULUM RESPONSABILE
max punti 12

La relazione deve illustrare il curriculum vitae del responsabile preposto alla direzione delle attività di vitto e alloggio.

L'esperienza e la professionalità del responsabile preposto alla direzione delle attività di vitto e alloggio comporta l'attribuzione di un punteggio da parte della Commissione tecnica. Il responsabile deve essere in possesso di un'esperienza almeno triennale nel settore ricezione alberghiera o attività di accoglienza. La Commissione tecnica attribuisce insindacabilmente un punteggio, nella misura massima di punti 12. Il punteggio (max 12 punti) sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato.

Elemento 3: CONOSCENZA DELLE LINGUE STRANIERE
massimo punti 10

La relazione deve evidenziare l' impegno a mettere a disposizione personale a conoscenza di una o più delle seguenti lingue: lingua inglese, lingua francese e lingua araba. La conoscenza dovrà essere certificata o dovrà corrispondere almeno al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER). La certificazione potrà essere fornita anche dopo l'eventuale aggiudicazione. Non è richiesta certificazione per il personale di madrelingua straniera.

La dichiarazione di impegno da parte del concorrente relativamente alla messa a disposizione di personale a conoscenza della lingua inglese, francese e araba costituisce elemento per l'attribuzione di un punteggio rispettivamente di 5 punti per la lingua inglese, 2 per quella francese e 3 per la lingua araba.

Elemento 4: TIPOLOGIA DI STOVIGLIE PPL PER CONSUMO PASTI
massimo punti 8

La relazione deve descrivere le caratteristiche tecniche della stoviglieria e delle posate; è ammessa l'allegazione di schede tecniche.

La Commissione tecnica valuta la tipologia di materiali utilizzati per la distribuzione ed il consumo dei pasti (vassoio con scomparti, ciotola per la colazione, piatti, posate, ...). Viene valutata l'idoneità all'uso e la qualità delle stoviglie e delle posate. Il punteggio (max 6 punti) sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato (6 punti).

Un punteggio ulteriore di 2 punti viene attribuito in caso di utilizzo di materiali totalmente biodegradabili.

Elemento 5: COINVOLGIMENTO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI
massimo punti 10

La relazione deve indicare l'impegno ad impiegare, nelle attività oggetto del presente accordo quadro, personale svantaggiato, così come definito dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Politiche Sociali di data 20 marzo 2013, precisando il monte ore settimanale per gli operatori svantaggiati impiegati a tempo parziale.

Verrà attribuito, fino ad un massimo di 10 punti, 1 punto per ogni soggetto svantaggiato che sarà impiegato nelle attività oggetto del presente accordo quadro, assunto a tempo pieno o parziale con contratto di lavoro subordinato all'interno dell'impresa. Il punteggio per il personale part time verrà computato pro quota in base alle ore lavorative prestate.

Al fine di garantire la corretta attribuzione dei punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, i punteggi attribuiti ai suddetti elementi verranno riparametrati, riportando al valore massimo il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

La procedura di riparametrazione verrà poi applicata al punteggio complessivo, in modo tale che al concorrente cha ha formulato la migliore offerta tecnica verranno assegnati i **60** punti a disposizione, e proporzionalmente, verranno rideterminati i punteggi di tutte le altre offerte tecniche.

Nel caso di impresa singola, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa concorrente, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di ciascuna impresa raggruppata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Per tutte le altre forme di Consorzio l'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara.

Si ricorda che le caratteristiche tecniche, organizzative e gestionali del servizio descritte nel Capitolato speciale d'appalto rappresentano requisiti minimi tassativi ed inderogabili. Si procederà all'ESCLUSIONE del concorrente la cui offerta tecnica non rispetti le caratteristiche minime.

Le offerte duplici (con alternative) o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno ESCLUSE.

Si evidenzia che, al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della Commissione tecnica, l'offerta **deve necessariamente evidenziare** gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato al presente elaborato.

Si evidenzia che in nessun caso, a **PENA DI ESCLUSIONE**, al di fuori della busta contenente l'offerta economica, potrà essere inserito alcun documento contenente indicazioni di importi, neppure indicativi.

NOTA BENE: Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione di **non consentire l'accesso**, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare in modo **preciso** le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire un'**adeguata motivazione**.

OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio all'offerta economica sarà dato dalla seguente formula:

P = Ci *40

Ai fini della determinazione dei coefficienti relativi all'elemento "offerta economica" si applicheranno le seguenti formule:

Ci (per Ai<= A soglia) = **0,80 * Ai / Asoglia**
Ci (per Ai> A soglia) = **0,80 + (0,20) * [(Ai-Asoglia) / (Amax – A soglia)]**

Dove:

Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo;
Ai = valore dell'offerta del concorrente iesimo (ribasso % offerto rispetto al prezzo unitario giornaliero);
Asoglia = media dei valori offerti
Amax = valore della migliore offerta (miglior ribasso % offerto rispetto al prezzo unitario giornaliero)

L'offerta economica dovrà essere **in regola con l'imposta di bollo (in carta legale o resa legale, una marca da bollo da € 16,00 euro ogni 4 facciate).**
Non sono ammesse offerte in aumento.

L'OFFERTA ECONOMICA dovrà essere redatta su carta resa legale (**una marca da bollo da 16,00 euro)** con l'avvertenza che si provvederà a trasmettere agli organi competenti alla regolarizzazione fiscale le offerte non in regola con l'imposta di bollo.
La formulazione dell'offerta economica avviene mediante la compilazione integrale dell'allegato modulo denominato "MODELLO OFFERTA ECONOMICA".

La compilazione avviene mediante l'indicazione da parte dell'offerente:
del ribasso percentuale offerto, sull'importo unitario giornaliero a base di gara pari ad Euro 25,00 (al netto di oneri fiscali), da esprimersi con due cifre decimali.

Non sono ammesse offerte in aumento.

Eventuali **correzioni** del ribasso offerto (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere. Non sono ammesse correzioni effettuate mediante cancellature, abrasioni o mediante uso dei correttori a vernice, tipo bianchetto e similari. Le correzioni (sia nella parte intera sia nella parte decimale) dovranno essere confermate mediante apposizione della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito. Non è considerato validamente espresso il ribasso indicato a seguito di correzioni non effettuate con le modalità di cui sopra e non sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- **la mancata sottoscrizione del modulo, con le modalità sopra indicate;**
- **la mancata indicazione del ribasso offerto (qualora non sia validamente espresso né in cifre né in lettere);**
- **la presentazione di offerte in aumento.**

L'offerta economica dovrà essere **sottoscritta dal legale rappresentante** dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa), a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**. Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate di **ciascuna impresa raggruppata, a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.
Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e., a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

Per tutte le altre forme di Consorzio, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio, a **PENA DI ESCLUSIONE dalla gara**.

DICHIARAZIONI/DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA ECONOMICA

Nella busta contenente l'offerta economica dovranno essere inserite, le seguenti dichiarazioni/documentazione:

1. **l'eventuale dichiarazione di subappalto**, sottoscritta con le stesse modalità prescritte per la sottoscrizione dell'offerta economica; vedi art. 13 capitolato.
2. **le eventuali giustificazioni dell'offerta**, al fine della valutazione dell'anomalia.

llll